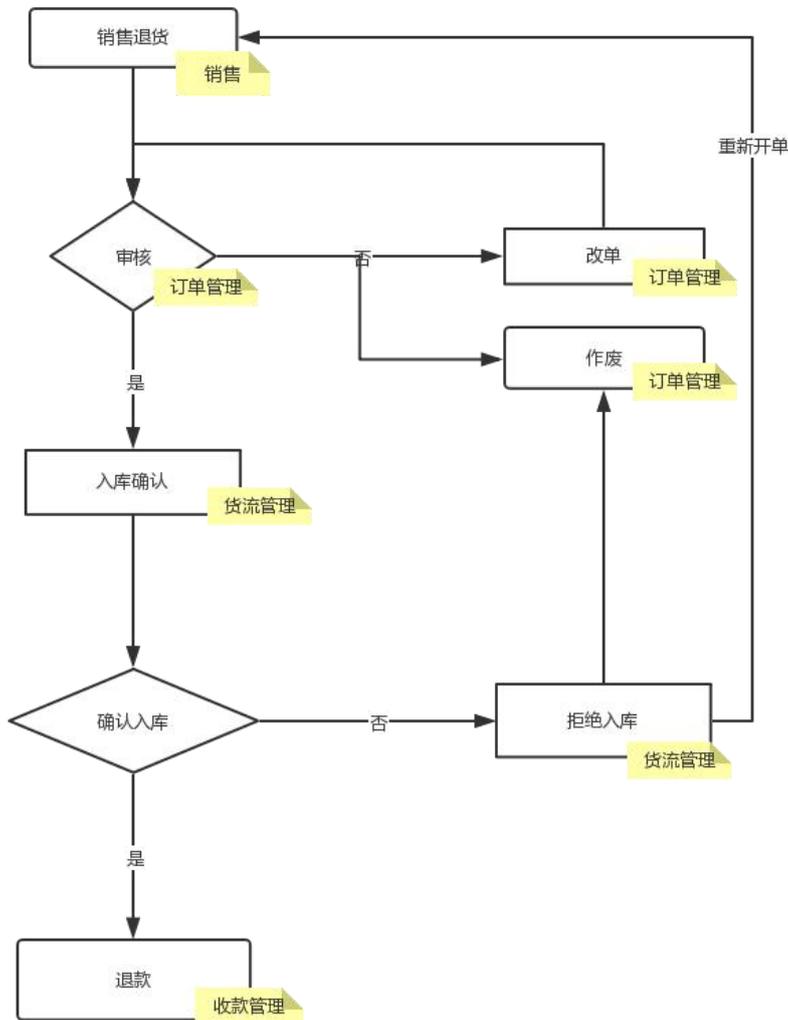


如何开销售退货单

当客户需要退回货物给我们时，联系开单员或者业务员，开单员新建退货单，设定退货金额，审核完订单，待仓库收到货物后入库，财务把对应金额退给客户，完成本次订单的退货。

销售退货流程



操作流程：销售→订单中心→批发退货→新建退货单→订单审核→确认入库→退款→订单完成

1、开批发退货单一保存

销售 批发退货

客户: 001 (001) 业务员: 业务员张三

序号	操作	商品名称	条码	规格	可用库存	单位	进价	上次进价	退货价	退货量	退货数	小计(元)
1	X	纯正山茶油750ml	1902131921232	-	164	无	102.00	110.40	110.4	2	0	220.80
2	X	DOVE沐浴露	1902131921409	-	151	无	1.00	96.80	96.8	3	0	290.40
3	X	Goahea-酸奶水果夹心饼干 179g	1902131920501	-	209	无	135.00	136.80	136.8	1	0	136.80

数量分析: 2 按钮

2、销售退货订单审核

销售 订单管理

操作	订单号	日期	业务员	订单状态	打印次数	支付状态	客户名称	客户编号	电话	订单来源	订单类型	商品数量	金额	备注
作废 改单 审核	20191231171837625104	2019-12-31 17:18:09	业务员张三	待审核	0	-	001	001	13500000000	云调开单	退货	6	648.00	
作废 改单 审核	20191231161733038104	2019-12-31 16:17:52	业务员张三	待审核	0	-	002	002	13500000001	云调开单	销售	1	75.50	
作废 收款 冲销	20191231161513363104	2019-12-31 16:15:36	业务员张三	已配货	0	待收款 (账期)	001	001	13500000000	云调开单	销售	2	136.00	

3、销售退货单 确认入库

销售 订单管理

操作	订单号	日期	业务员	订单状态	打印次数	支付状态	客户名称	客户编号	电话	订单来源	订单类型	商品数量	金额	备注
作废 改单 审核	20191231171837625104	2019-12-31 17:18:09	业务员张三	待审核	0	-	001	001	13500000000	云调开单	退货	6	648.00	
作废 改单 审核	20191231161733038104	2019-12-31 16:17:52	业务员张三	待审核	0	-	002	002	13500000001	云调开单	销售	1	75.50	
作废 收款 冲销	20191231161513363104	2019-12-31 16:15:36	业务员张三	已配货	0	待收款 (账期)	001	001	13500000000	云调开单	销售	2	136.00	

商品管理 退货管理

序号	操作	退货单号	下单时间	退货类型	退货方	退货量	状态	订单号	物流单号	打印次数	退货量	总价	预付款
1	详细	20191231172018	2019-12-31 17:20:18	销售退货单	小店	6	待确认入库	-	-	0	648	0	0

点详细, 确认入库

4、退款 (退款方式可选择与 欠款冲销, 也可选择直接现金退款)

资金		订单应收款		搜索: 按功能、按商品、按客户、按站内内容		全部业务员		全部订单		2019.11.30.00:00		2019.12.31.23:59		订单号/客户信息		导出
序号	操作	客户名称	业务员	订单号	日期	应收金额	冲红金额	已收金额	待收金额	待确认金额	应退款金额	待退款金额	收款状态			
1	退款	001	业务组长李四	20191231171637625104	2019-12-31 17:18:09	-	-	-	-	-	648.00	648.00	待退款			
2	收款	001	业务组长三	2019123116151393104	2019-12-31 16:15:36	136.00	0.00	0.00	136.00	0.00	-	-	待收款			
3	收款	001	业务组长李四	20191227110223311104	2019-12-27 11:02:52	662.40	0.00	0.00	662.40	0.00	-	-	待收款			
4	收款	001	业务组长李四	20191225174242882104	2019-12-25 17:53:40	1648.00	0.00	0.00	1648.00	0.00	-	-	待收款			
5	收款	001	业务组长李四	2019122311530008104	2019-12-23 11:53:18	272.00	0.00	0.00	272.00	0.00	-	-	待收款			
6	-	002	-	20191223113022724104	2019-12-23 11:30:37	307.60	0.00	307.60	0.00	0.00	-	-	已收款			
7	收款	pspIdemo0103	业务组长李四	20191218162907887104	2019-12-18 16:29:29	211.20	0.00	0.00	211.20	0.00	-	-	待收款			
8	收款	pspIdemo0103	业务组长李四	20191218162216678104	2019-12-18 16:23:26	480.00	0.00	0.00	480.00	0.00	-	-	待收款			
9	收款	pspIdemo0103	业务组长三	20191218160942430104	2019-12-18 16:10:00	136.00	0.00	0.00	136.00	0.00	-	-	待收款			
10	收款	pspIdemo0103	业务组长李四	20191218132421468104	2019-12-18 13:24:36	283.20	0.00	0.00	283.20	0.00	-	-	待收款			