银豹艺培教师CRM使用手册

- 一、产品说明
- 二、准备工作
 - 2.1机构获取教师CRM登录码
 - 2.2机构设置教师CRM权限
- 三、登录教师CRM
- 四、CRM功能说明
 - 4.1首页模块

4.2学员模块

4.2.1学员基础档案编辑

4.2.2学员课程

4.2.3学员交易记录

4.2.4学员回访记录

4.2.5学员上课日志

4.2.6学员管理

4.2.7人群运营

4.2.7.1创建学员群

4.2.7.2营销触达

4.3工作模块

4.3.1首页功能

4.3.2教务

4.3.2.1线索管理

4.3.2.2新增学员

4.3.2.3排课考勤

4.3.2.4快速考勤

4.3.2.5班级管理

4.3.2.6待办回访

4.3.2.7日志/作业

4.3.2.8测试报告

4.3.2.9快捷回复

4.3.2.10工作日志

4.3.3收银

4.3.3.1收银

4.3.3.2充值

4.3.3.3预缴定金

4.3.4营销

4.3.4.1优惠券

4.3.4.2营销活动(拼团/团购/砍价/秒杀)

4.3.4.3充值活动

4.3.4.4礼品包

4.3.4.5产品

4.3.4.6课程

4.3.4.7套餐促销

4.3.4.8海报模板

4.3.4.9图文活动

4.3.4.10群发短信

4.3.4.11话术库

4.3.4.12资料库

4.3.4.13分享店铺

4.3.4.14直播

4.3.5数据

4.3.5.1绩效统计

4.3.5.2销售单据

4.3.5.3线上订单

4.3.5.4收支记账

4.3.5.5店长数据

4.4我的模块

4.4.1授权接收公众号信息

4.4.2云打印设置

4.4.3使用指南

4.4.4联系客服

4.4.5关于应用 4.4.6账号设置

一、产品说明

各位老师,我们已经认真学习并掌握了云端管理后台的主要功能了,接下来小豹将 为大家演示教师CRM小程序的主要功能及其操作,掌握好了银豹CRM小程序的主 要操作后,我们就可以真正的便捷方便的使用银豹艺术培训管理系统了,真正的做 到事半功倍。

二、准备工作

2.1机构获取教师CRM登录码

联系银豹业务开通CRM服务,开通成功后,机构登录云端管理后台,在「教务–教师管理–教师资料」点击【查看】获取教师CRM登录的二维码,机构将二维码发给 对应教师,教师扫码即可直接登录。

?	間 教务 ×	赦师	隨料		腰动能,把	866品、授学员 Q. 😁 🧃	1216 WARN		白沢 (2
Â	课程管理	878	9899 - 8999 101818	提成方式设置 角色管理		9:300H	2 • RB •]	[号/姓名/电话	撤回
B	(#8230)4	序号	49,92	5945 C	地名	手机	現代位	他用被的CRM	状态
600	课程包	10	编辑 业绩目标 提成设置	0801	徐志明	13483906339		重要	四月
8	课程分类	11	9949 SEALERS 1246123	00001	间校长	138888956888		血石	白田
ŵ	的体育规	12	编辑 经增益权 建成设置	202210101	者规制色新增	17857090149		宣有	房用
וסו	40533038	13	编辑 业绩目标 握成设置	20221010	新增一个教师试试	17857090148	•	查看	息用
	856-221	14	编辑 业绩目标 建成设置	0971	001	13459010904		查看	启用
۲	機能正益	15	编辑 业绩目标 医成设器	00520	丁—卷98	18650808076		倉 宿	虚相
۲	(約33月)日	16	编辑 业绩目标 建成设置	099573	张明明	13900000000	合作伙伴	血液	原用
≢	他的影响已经	17	编辑 业绩目标 建成设置	345348	我认为鲜苔	15680777156		白石	房用
	\$100005339HH	18	编辑 业绩目标 建成设置	1234	林老师	18976326583	上课老师	查看	启用
	他间CRM管理	19	编辑 业绩目标 建成设置	20026	ing	13623852276		查看	虚用
	使用管理 使用管理 和田田山市 和田田山市 現的管理 現的管理	20	编辑 业绩目标 把成设置	007	卷天	17350037258		童術	
		21	编辑 业绩目标 脱成设置	4356	温を明	13609534156		章章	反體
		22	编辑 业绩目标 建成设置	5554	胡志彻	13583358358	合作伙伴	白石	启用
		23	编辑 业绩目标 提成设置	1515	刘志师	15160025837		查看	启用
.	场地管理	24	编辑 业绩日标 建成设置	12	小藝老师	15524298119	上课老师	章章	启用
	场地规约								
	Q 144	ALT							
>	₿較秀 ×	教师	资料		20 75年4月,1	KAB. 1898 Q 🖪		\$\$\$ \$\$ ⑦ ₩₩	(2) 账户
?	副 数务 ×	較师 853		提成方式设置 <u>角色管理</u>	2006. 1	26品、提学员 Q		□ ゆ □ ④ □ ⑦ 帮助 □ E号/姓名/电话	(2) 张广 (1) 代
ク ⊡ ⊞	國 較务 × (県程管理 印度資料 (用度資料)	数师 850 序相		設められ設置 所た所用 時間 C	1217.62. 1 14.5	2016. 1995 Q (2017) 201		ロッ:	
0 ⊞ 0	 一 数务 × (保程管理 得程的科 (保留物) (保留物) (保留物) 	較师 950 序編 10	1920 HA Hockel Hockelstricture Herts Herts Hockelstricture	10/4/7xC028 #MM978 69/10 C	現功能。1 減名 敗降CRM使用入口	新品、贈学品 Q. ~ 《 全部 学れ ×	(1000) (1	ロシー (の) - (?) 税助 1号/姓名/电话 使用数時CRM 意覧	
? ⊡ ₿	 苗 数务 × 保程管理 保程的件 保程的 保程の例 他時卡管理 	較所 部間 序唱 10 11	1927 FFI 1927 BARANGHORE THE 1947 ANNE STATE BARANGE 1949 ANNE STATE BARANGE 1949 ANNE STATE BARANGE	数4年版7年以上の第一 第1号 章 0601 - 6 00001 - 6	2275-00.1 発音 按荷CRM使用入口 振約素质培训中心 - 徐老师(8商品、陸学员 Q. ~~ @ 全部部 年初 × 0801)	1990 (1990) (199	□ ① · I ② · ⑦ · 〒町 · I こ号/姓名/电话 ● ##K#CFM 章章 章章	 ●秋户 ●秋日 ●秋日
ク □ ■ ◎	 ・ ・ ・	数师 序母 10 11 12	2014 2010 2017 2017 2017 2017 2017 2017 2017	(数) (数) (数) (数) (数) (数) (数) (数) (数)	22758、1 第名 教師CRM使用入口 振約素质培训中心 - 徐老师(扫码可直接进入教师专属掌。	288品、田学品… Q ~ (金田) (全田) 本 (2801) 上神服	Image Image <td< td=""><td>山(中) (中) (中) (中) (中) (中) (中) (中) (中) (中)</td><td>شیر میر مربع مربع مربع مربع مربع</td></td<>	山(中) (中) (中) (中) (中) (中) (中) (中) (中) (中)	شیر میر مربع مربع مربع مربع مربع
	首 枚劣 × 課程管理 課程信号	数师 7500 10 11 12 13	Bigget Bigget<	Itel/Advance Performance 0801	2006.1 其名 数师CRM使用入口 振約素质培训中心 - 徐老师(扫码可直接进入数师专属業。	288品、肥学品… Q ~ (金田) 全部 28801 2801) 上神路	Волор (Маласе) 20 22 (299 -) 2 	(中) ((中) (中) ((中) ((中) ((中) ((中) ((((((((((436 (S) 335 842 842 843 843 843 843
	 一首 枚方 × 保程管理 保程公司 保行管理 	較明 10 10 11 12 13 14	BOIRD BOIRD <th< td=""><td>Mrthink Mrthink 0601 • 06001 • 202210101 • 20221010 • 06071 •</td><td>2000.1 2000.1 2000年1月11日 2010年1111 2010年1111 2010年1111 2010年1111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年111111 2010年111111 2010年111111 201011111 2010111111 20101111111 201011111111</td><td>20001) 上神路 (11) (11) (11) (11) (11) (11) (11) (11</td><td>Талака </td><td>(小) (小) (小) (小) (小) (小) (小) (小) (小)</td><td> 一派 二派 二% <li< td=""></li<></td></th<>	Mrthink Mrthink 0601 • 06001 • 202210101 • 20221010 • 06071 •	2000.1 2000.1 2000年1月11日 2010年1111 2010年1111 2010年1111 2010年1111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年11111 2010年111111 2010年111111 2010年111111 201011111 2010111111 20101111111 201011111111	20001) 上神路 (11) (11) (11) (11) (11) (11) (11) (11	Талака	(小) (小) (小) (小) (小) (小) (小) (小) (小)	 一派 二派 二% <li< td=""></li<>
	 ・ X ・ X ・ X	較师 7848 7948 10 11 12 13 14 15		(加加可能になる) (加作の) (加作の	2011.1 182 数時CRM使用入口 振約素质培训中心 - 徐老师(扫码可直接进入数师专属掌.	288品、田学品… Q ~ (金田) (全部) 年初 (2801) 上神服	Homes Image Image <th< td=""><td>(中) (中) ((中) (中) ((中) ((中) ((中) (((((((((((</td><td>⁴ اللہ (2) 88 88 88 88 88 88 88 88</td></th<>	(中) ((中) (中) ((中) ((中) ((中) (((((((((((⁴ اللہ (2) 88 88 88 88 88 88 88 88
	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	較研 7848 10 11 12 13 14 15 16		Itelaforacional Metherine 68/03 © 68/03 © 06001 200001 2002210101 200001 200221010 68/03 © 066/71 000000 0606208 2000000	2000.1 東京 数時CRM使用入口 振約素质培训中心 - 徐老师(扫码可直接进入数师专属業)	288品、肥学品… Q ~ (金田) 全部 28801) 上神路	Такалелов Половилов <		438 () 833 843 843 843 843 843 843 843 843 843
	 一首 枚方 × 課程管理 課程2015 課程2015 課程2016 課程2016 課程2016 課程2016 課程2016 課程2016 課2017 秋行管理 第550206 課5503090 ※ <	数期 (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16) (17)	Biology Biology (1) Biology (1)	Itel Confunction Internet 0801 Internet Internet 08021 Internet Internet 080878 Internet Internet 0465348 Internet Internet	2000.1 東京 数時CRM使用入口 振約素质培训中心 - 徐老师(月時可直接进入数所专属集) 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇	X商品、贈学品Q ~~ @ (全部) 年初、 × 0801) 上神総	Windows Image Image <thimage< th=""> Image Image <t< td=""><td></td><td> ・ 北米 ② ・ 北本 ・ 北本</td></t<></thimage<>		 ・ 北米 ② ・ 北本 ・ 北本
	 一説 枚方 × (第2237) (第2237) (第2237) (第2237) (第2237) (第2237) (第2237) (第2237) (第2337) (第3337) (11110) (11110)	数期 1948 1948 10 11 12 13 14 15 16 17 18	BODE BODE BODE BODE 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 10000 10000	Itel Control Co	2000.1 22 股険CRM使用入口 取約素质培训中心 - 徐老师(扫码可直接进入数师专属業) の の の	288品、田学品… Q ~ (金田) 全部) 年初 × 0801) 上神服	Manage Image 1		 ・
	 一一日 枚字・シーン (現22日日・レーン (現22日・レーン (現22日・レーン	較所 所等 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19		Reduction Count Mediatrial 06001	2000.1 18 数時CRM使用入口 振約素质培训中心 - 徐老师(日時可直接进入数师专属準 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	288品、世学品… Q ~ (金田) 全部 年れ × 0801) 上神部 	WARRAD Image: 1000 Image: 1000 <thimage: 1000<="" th=""> <thimage: 1000<="" th=""> <thi< td=""><td></td><td> ・</td></thi<></thimage:></thimage:>		 ・
	 一一、秋田大学の、 本 市政党計 市政党計 市政党計 市政計算 市政計算	較明 序唱 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20		Contraction Methantion 0801 <td< td=""><td>2000.1 度数 数時CRM使用入口 振約素质培训中心 - 徐老师(日時可直接进入数所专属業) の の の の の の の の の の の の の</td><td>X商品、肥学品 Q ~~ () (全部) () () () () () () () () () (</td><td>Такалов Половов <</td><td></td><td> 一状代 (2) 二状代 (2) 二 二状代 (2) <li< td=""></li<></td></td<>	2000.1 度数 数時CRM使用入口 振約素质培训中心 - 徐老师(日時可直接进入数所专属業) の の の の の の の の の の の の の	X商品、肥学品 Q ~~ () (全部) () () () () () () () () () (Такалов Половов <		 一状代 (2) 二状代 (2) 二 二状代 (2) <li< td=""></li<>
	 一説 教务 × (現2233) (現233) (現233)	較明 Part P	BODE BODE <th< td=""><td>Columnation Medianter 0601 0 00001 0 202210101 0 202210101 0 006320 0 0453460 0 1234 0 0007 0 43556 0</td><td>2000.1 2011 2011 2011 2011 2011 2011 201</td><td>248品、2014年4月1日日 (金融) (金融) (金融) (本語) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本</td><td>Такаловов Половов Половов</td><td></td><td></td></th<>	Columnation Medianter 0601 0 00001 0 202210101 0 202210101 0 006320 0 0453460 0 1234 0 0007 0 43556 0	2000.1 2011 2011 2011 2011 2011 2011 201	248品、2014年4月1日日 (金融) (金融) (金融) (本語) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本	Такаловов Половов		
	 日 枚分・ 米 米 米 米 水 × ×<	数研 Prese Pres		Balance Medication 0801 Medication 0801 Image: Comparison of the second of the s	2011年1日 10日 10日 10日 10日 10日 10日 10日 1	2 日本 10 日本 1	WARREN Image: Notest and Section of the s		 ・
	日 枚分 × 課程登理 課程登録 課程公司 課程公司 課程公司 課程公司 課程公司 課程公司 課程公司 世話(第四日) 問題の日日 記録の日日 記録の日日 記録の日日 記録の日 記録の日 記録の日 記録の日	数期 Press Pres		Control Methanization 0801	2000.1 正 た た た た の の の の の の の の の の の の の	新品、肥学芸… Q ~ (学校) 学校 学校 学校 (学校) (15603560356) 151600259377 (15603560356) 151600259377 (151600259377) (学校)	With BEOD With BEOD 12 • 12 • 13 • 14 • 14 • 14 • 14 • 14 • 14 • 14 • 14 • 14 • 14 • 14 • 14 • 14 • 14 • 14 • 14 • 14 • 15 • 15 • 16 • 17 • 18 • 19 • 14 • 15 • 16 • 17 • 18 • 18 • 18 • 18 • 18 • 18 • 18 • 18 • 18 • 18 • 18 • 18 • 18 • <tr< td=""><td>() ()<</td><td> ・</td></tr<>	() ()<	 ・

2.2机构设置教师CRM权限

机构登录云端管理后台,在「教务–教师管理–教师资料」,新增/编辑教师时,可 设置教师CRM权限。

ゥ	围 教务 — ×	教师	资料		腰功能、把	渡功能、渡商品、授学员 Q 🛥 🧰 🎰 🎰 🖹 🗐 🎲 🎼 🖓 帮助 🛽 🎘							
Â	课程管理	8/18	被师 礼的理	國成方式設置 角色管理			全調啦 · 2m · 工号姓名电话 普						
	课程资料	序号	操作	编号章	姓名	手机	数项目取引位		+ 開刊立				
	课程包	10	编辑 业绩目标 建成设置	0801	後老师	13483906339							
\otimes	课程分类	11	明确 业绩目标 提成设置	00001	肖校长	1388889999888		CRM权限	0				
ŵ	初端卡密理 社習管理	12	inia ilitata ilitata	202210101	老师角色新增	17857090149	□全市						
101	ANDERSTEIN	13	编辑 业绩目标 提成设置	20221010	新增一个数师运机	17857090148							
	機動調料	14	编辑 业绩目标 建成设置	0971	小4十	 送井衣田(7) 送 徐雨/宮雨 	1 報告官項 学员充储	 4139(J)2: 4039(202). 					
	1833E.0.	15	编稿 业绩目标 提成设置	00520	丁一老师	18650808076	 2 允许斯达 	光级管理					
۲	把放明相	16	编辑 业绩目标 螺纹设置	099878	(610)00	1390000000	□ 学员操作						
÷	教师统改汇总	17	编辑 业绩目标 提成设置	345345	我认为孵若	15680777156	新增学員	编辑学员	☑ 查看学员				
	安排教师任务	18	999 110 110 110 110 110 110 110 110 110	1234	林岩師	18976326583	 □ 首相王即子兵 □ 首语号数 	 ■ 宣告子页(子603) ■ 快速考勤 ■ 查覧所有名所課表 	■ 事業管理 ● 事業管理				
	他师CRM管理	19	and that there are	20026	ing	13623852276	🖸 次水経期		D pagene				
	收银管理	20	编辑 业绩目标 握成设置	007	年天	17350037258	Rojecticite	開送明分					
	收银员资料	21	编辑 业绩目标 提成设置	4355	道老师	13609534156	□ 公司分配 □ ○ 允许信取延来公寓	学员综造管理					
	收银页业绩	22	编辑 业绩目标 提成设置	5554	将古何	13583358358	☑ 前的						
	預約管理	23	编辑 业绩目标 提成设置	1515	刘古师	15160025937	2 接送卡券 2	推送活动	2 3039.5				
<u>79</u>	场地管理	24	编辑 业体目标 提成设置	12	小静老师	15524298119	Ē	取消	保存				

三、登录教师CRM

教师扫机构给的二维码即可登录教师CRM



四、CRM功能说明

说明:教师CRM小程序主要有首页、学员、工作、我的四大功能模块。

4.1首页模块

① 首页主要是当日销售数据和核销数据一览;

② 常用操作功能自定义一览;



4.2学员模块

4.2.1学员基础档案编辑

路径:学员>学员管理

操作: 选择/搜索学员, 点击查看学员资料, 选择基础资料, 编辑基础档案, 编辑

完后点击【保存】。

无限所 口口で	克田 🔳 下午3:16	无服务	回閲堂目 🎟 下午3.16	无服务	000党自 🎟 下午3:25
く 学员	•• •	く 学员资料	••• •	く 编辑档案	••• •
学员管理 人群运营 公海学员	标签管理	丁一学员		联系地址 请输入	(2)
○ 搜索全部学员176人	7 ⊕	联系电话: 18650	808076 🕓	学员备注 请输入	
	<u> </u>	「「「「「」」、「「」」、「「」」、「「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」		QQ号码 请输入	
联系电话: 18650808076 回访记录: -	>	563.43 81.1 余颜(元) 3	0 优惠券(张)	年級	>
南文帅 ###204				身高 请输入	
联系电话: 15533334010 回访记录: -	>	课程/常用 学员标3	E 基础资料	行为习惯 请输入	
A 1000		基础档案	编辑	学员年龄 请输入	
联系电话: 17878269382 回访记录: -	~	学员编号 00520		亲子关系	>
周杰伦 ###20月		班级 素懂初级1班		关系	
联系电话: 17377111186 回访记录: -	>	等级 至尊会员		获知渠道	>
张三 (##209)		折扣 80%		身份证号 请输入	
联系电话: 17376003136 回访记录: -	>	开中时间 2022-07-21 00:00		所学课程	>
王星 (未用20月		学员班级 素懂初级1班		就业公司	>
联系电话: 18169601249 回访记录: -	>	学员生日 2022-07-29		除账额度 请给入	元
- 马世昌 ##20月		性别 女			
展系电话: 15715336629	>	AT\$251810 -			
	2011	018 7:412+		(¥	存

4.2.2学员课程

路径:学员>学员管理

操作:搜索目标学员,点击查看学员资料,选择课程/常用,点击课程,可查看学员购买的所有课程或课程包,点击目标课程可查看该课程的核销记录,可进行转课、延期或者退单操作。

无服务 回 啓 完 日 ■ 下午3:47	无限务 回び 完日 ■0 下午3:47	无服务 回切 売日 ■0 下午3.48	无服务 〇 〇 党 党 画 下午3.48
く 学長 … ③	く 学员资料 … ④	く 课程 ・・・ ・ ・・ ・・ ・・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・ ・・・ ・・ ・・・・	く 课程详情 ・・・ ③
学員管理 人群运营 公海学員 林签管理 ○ 丁一字頁 ● ♡ •	丁一学员 联系电话: 18650808076 兵旗教师: 黄小小	使用中 已用完 已过期 合并相同的课程/课程包	成人瑜伽 总课次: 20
丁一学员 取用电道: 18650000076 > 回防空東: -	563.43 81.1 0 彩玢 余丽(元) 章都 优惠务(张)	● Nex.02 20 H+ 8.12022 H+ 8.12022 H+ 8.12022 H+ 8.12022 H+ 8.12022 H+ 8.12022 H+ 8.1202 H+ 8.1202 H+ 8.1202 H+ 8.120 H+ 8.1200 H+ 8.1200 H+ 8.1200 H+ 8.1200 H	判示课次: 19 购买课次: 20 赠送课次: 0 已用课次: 1
	课程/常用 学员标签 基础资料 ■ 课程 7 >	● ##001 +#0: 343657 不计☆ 风魅力提升班	原告价: ¥4000 成交价: ¥4000 物道口肉: 根約素质培训中心。
	交易记录 >	1000000 20224011 3 202340413	
	國防记录 从未回访 > 山市のま 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	19 成人項個 8488年 永久有效	4 5 1 K 5 2 5 A 9
	S MARA	100(0) 100 343637 100 343637 00 100 343637	○ 设为优先使用
	調評報告 > 营销日志 0次 >	田球球球区 市場県県: 2022-06-12 至 2023-06-11	课消记录 课消课次: 1
		HARCO HORCO	交易门店 服約素质培训中心 该消时间 2022/09-08/09-58-43 上课老师 丁一老师
▲ ■ ■ ▲ 8.5 7.6 2.0 B/0	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	● N=000 +N=0: 343574 百乐	课消金额 200.00 核防课程 成人输储

4.2.3学员交易记录

路径:学员>学员管理

操作:搜索目标学员,点击查看学员资料,选择课程/常用,点击交易记录,可查 看学员各项交易记录(上课记录/收银记录/转课记录/充值记录),可根据需要 进行退课/退单操作。

	0.0 41	U P 143.47	大服男	0.0	党田 🔳 下年3:47	无限务 🖸	0	10 元日 🔳 下午4.05	九服労	UIO 電台 🗰 下中4.05
く 学员		••• •	く 学员资	料	·•• •	く 交易记录	ē.	•• •	く 交易记录	••• •
学员管理	人群运营 公海学员	标签管理	20	丁一学员		上课记录	收银记录 转课;	2录 充值记录	上课记录 8	女银记录 转课记录 充值记录
○ 丁一学員	0	7 O	5	联系电话: 18650808076 归属教师: 黄小小		09.28-11.28	•	本日 本周 本月	\$U\$	2022年 2021年 2020年
🚫 ग्रन्थ	学员 8话: 18650808076	>	563.43	81.1	0	课消总次数		10 ¥ 74.61	收银金额:¥249	##
101912	2录: -		肥分	余韻(元) 堂看	优惠券(张)	88749705-32230R			支付方式	储值卡支付 249.00
			课程/常用	学员标签	基础资料	课消次数:1	课消金额:¥0.21	製造	交易単号 交易门店	22100916152237284104 银的素质培训中心
			■ 课程		7 >	课程名称		篮球(篮球课包)	付款时间	2022-10-09 16:15:22
						交易门店		银豹素质培训中心	订单备注	
			5. 交易记	录	>	領導时间	20	22-11-16 10:22:07		
			- 同访记		从来回访 >	考動状态		近到		
				hde.	protoning of	上18:630	~~~	79%E	收银金额: ¥160	14
			📒 上课日	8	>	T 286 63 [0]	20	22-11-15 14:00:00	支付方式	储值卡支付 160.00
			10 (ULL)	146	· · · · ·	课消次数:1	课消金额: ¥0.21	20	交易单号	22092716235130799104
			astrik			10.27.41.04			交易门店	银豹素质培训中心
			📒 营销日	志	0次 >	课程名称		※10日本町は21日本)	付款时间	2022-09-27 16:23:51
						50,861,105	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	2011.0816-25-52	订单备注	
						9128103(0)	20	22-11-08 10:35:52		
						-910-0500		R 18		
	— —		Ø	0 0	0	上课时间	20	7785	收粮金额:¥9.9	进单
8	## ID	8.0	4110	充壤操作 医达	22.64	T 985-101	20	22.11.00.14.00.00	支付方式	储值卡支付 9.90
	_									
22400	0.21.221	D - TA 412	2840	0.8	20 mp 7/2 405					
无服务●□	0.0.2.	B ■ 下午412	无服务口	0.0	RD III 74405					
无限券●□ く 交易记录	0.0%	D III 下午412	元服券◎ < 交易记:	00 R	CD == 744.05					
无限务● □ く 交易记录 上课记录	000次1 R 教報记录 所谓记录	B ■ 下年412 ・・・ ● 充価记录	元限計 く 交易记: 上课记录	0.0 录 收银记录 转译记录	** ③ 充価记录					
无限务 〇 〇 く 交易记录 上课记录 11.28-11.28、	のので。 教報記录 林田記录 本日	 下午412 ・・ 充值记录 本周 本月 	元辰舟〇 く 交易记: 上课记录 充值金額	0.0 愛 秋田记录 特殊记录	*** ③ 完備记录 ¥500					
 元辰券●〇 く交易记录 上课记录 11.28-11.28 <th>17000 東 東田 東 日本 ・</th><th> 中下午4.12 ・・ ・・</th><th>元服券 〇 く 交易记: 上课记录 充值全額 充值项目 開送: 10日</th><th>0.0 荣 收报记录 种课记录</th><th> 10 ● 下午4.05 ・・・ ・・ ・・・ ・・ <l< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></l<></th>	17000 東 東田 東 日本 ・	 中下午4.12 ・・ ・・	元服券 〇 く 交易记: 上课记录 充值全額 充值项目 開送: 10日	0.0 荣 收报记录 种课记录	 10 ● 下午4.05 ・・・ ・・ ・・・ ・・ <l< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></l<>					
元辰男●〇 く 交易记录 上课记录 11.28-11.28、 乾课补差 支付方式	17000 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第	 ● 下午412 ・・ ・・ ・・ ・ <	元炭券G く 交易に: 上课记录 充值全額 充值项目 開送项目 客値门店	10.0 第 後語记录 特殊记录	 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)					
元辰時 〇〇 く 交易记录 上课记录 11.28-11.28 · 转课补差 支付方式 转课时间	000年: 政御记录 所選记录 本日 2022-11-	 ● ● 下午412 ・・ ・・ ・ ・	无服务 G < 交易记: 上课记录 充值承载 充值项目 附述项目 充值/店 端低人员	服5 9 9 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	電D ■D 下年405 ・・ ③ 死価记录 ¥500 通用余額 ¥500					
元辰寿 〇〇 く 交易记录 上课记录 11.28-11.28 · 转课补差 支付方式 转课时间 转入课程	000年 数据记录 所選记录 本日 2022-11- 数時現 第5	● ● 下午412 ・・ ● 充価记录 本周 本月 ¥640 現金支付 -28 16:11:39 初級級係語)	无服券G く 交易记: 上课记录 完備金額 完備项目 開送项目 完備八月 開始人品	指4 《相元音 林维元音 》	電D m0 下年405 ・・ ③ 死価记录 ¥500 通用余額 ¥500 ・ ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、					
元辰寿 ● □ く 交易に弱 上课记录 11.28-11.28 转课补差 支付方式 转课时间 转入课程 转入课程	00 8 年1 政報记录 环接记录 * 本日 2022-11- 教练班(单分: ¥800 课次 1	D ● 下午412 ・・ ② 充価记录 本周 本月 ¥640 現金支付 -28 16:11:39 初級教练院) 小计:900.00 回手様律	无限券口 く 交易记: 上课记录 充值全額 充值项目 開送项目 発信(人员 销售人员 致付方式	指5 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	***********************************					
 元辰寿 ● □ く 交易に弱 上课记录 11.28-11.28 ● 11.28-11.28 ● Ŷ深补差 文付方式 Ŷ或时间 较入课程 教出课程 	000年1 政報记录 所遵记录 * 本日 2022-11- 教练班(单分: ¥800课先 1 单句: ¥800课先 1	● ● 下午412 ・・・ ● 充值记录 本周 本月 ¥640 現金支付 -2816:11:39 初級数练症) 小计: ¥800.00 羽毛球课 小计: ¥160.00	元服券 〇 く 交易 记: 上课记录 充值金額 充值项目 附送项目 充值 小店 售 人员 支付内式 交易时间	(이 0) 큧 牧田记录 特구记录 田 田 2022/	電目 ●D 下年405 ・・ ③ 死値记录 ¥500 通用余額 ¥500 ・ 冷素质培训中心 ・ 海涛老術 卡対卡充値 08.12 11:07:12					
元辰寿 ○ □ え 交易に弱 上课记录 11.28-11.28 • 12.28-11.28 • 12.28-11.28 • 13.28 · 11.28 · 12.28 · 1	00 8 年1 政報记录 环接记录 2022-11- 教练班(单分: ¥800 课次 1	● ● 下午412 ・・ ● 充值记录 本周 本月 ×640 現金支付 2816:11:39 初級裁练症) 小计: 1460.00 線老师	无服券◎ く 交易记: 上课记录 充值金額 充值项目 增近项目 资值/口店 指作人员 销估/方式 充值时间	(이 0) 큧 牧田记录 特구记录 祖왕 2022.	電目 ●D 下年405 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・					
元辰寿 ○ □ え 交易に弱 上课记录 11.28-11.28 • 12.8	00 8 年1 政報记录 环接记录 2022-11- 教练班(单分: ¥800 课先 1 单分: ¥160 课先 1 羽毛球道	 PF4412 売値记录 本周 本月 ¥640 現金支付 2816:11:39 初級数係證 小甘:¥160.00 徐老师 時大教练班 	无服券◎ く 交易记: 上课记录 充值金额 充值项目 简适项目 简值门店 简估人员 该付方式 充值时间	心 (3) 荣 牧田记录 特课记录 银9 2022.1	電目 ●D 下年405 ・・ ③ 充価记录 ¥500 通用余額 ¥500 - 均素质培训中心 - 海涛老师 卡対卡充値 08.12 11:07:12					
 元辰寿 ● □ く 交易に況 上课记录 11.28-11.28 ● 11.28-11.28 ● 11.28-11.28 ● 11.28-11.28 ● 12.28 ●	00 8 年1 政策記录 政策記录 - 本日 - 2022-11- 教练班(単分: ¥160 课次: 1 - 第毛球領	 ● 下午412 ・・ ・・	无服券 □ < 交易 记: 上课记录 充值金额 充值项目 增述项目 充值小质 增估人员 支付方式 完值金额 充值时间 	(이 0) 蒙 牧田记录 학课记录 服 (1972-1	 電節 ● 下午405 完備记录 ¥500 通用余額 ¥500 過用余額 ¥500 小 い い い い<th></th><th></th><th></th><th></th><th></th>					
元辰明●□ え 交易に気 上课记录 11.28-11.28 ● 11.28-11.28 ● 12.28-11.28 ● 12.28-11.28 ● 12.28-11.28 ● 12.28-11.28 ● 12.28-11.28 ● 12.28-11.28 ● 12.28-11.28 ● 12.28-11.28 ● 12.28-11.28 ● 12.28-11.28 ● 12.28-11.28 ● 13.28-11.28 ● 13.28-11.28 ● 14.28-	00 8 年1 政策記录 政策記录 - 本日 - 2022-11- 教练班(単分: ¥160 课次: 1 - 第毛球領 - 第毛球領	 P 下午412 デキロ2 売値记录 本周 本月 ¥640 現金支付 2816:11:39 初級裁练症) 小甘: ¥800.00 羽毛球溝 林1: ¥160.00 小甘: ¥160.00 小甘: ¥160.00 小甘: ¥160.00 小甘: ¥160.00 秋老师 膝为数修班 ¥0 現金 	无服券 □ < 交易 记: 上课记录 充值金额 充值项目 附述项目 充值小质 指售人员 支值时间	(0 0 蒙 牧田记录 特课记录 服 2022.1	電D mo 下年405 完備记录 ¥500 通用余額 ¥500 小 冷康振培訓中心 小 清涛老师 卡对卡充値 08.12 11:07:12 (7年 ¥799.2					
元辰明●□ え、交易に気 上课记录 11.28-11.28 ● 11.28-11.28 ● 12.28-11.28 ● 12.28 ↓ 支付方式 转课时间 转说时间 转入课程 接示规则问 转出课程 操作老师 备注 转课题数 退款方式 转说时间	00 8 年: 政策记录 所選记录 收银记录 所選记录 2022-11- 股格班(单分: ¥160 课次: 1 羽毛球環 2022-11-	 ● 下午412 ・・ ・・	无服券 □ < 交易 记: 上课记录 充值金额 充值项目 附述项目 充值小员 该付方式 符值分方式 完值金额 充值项目 附述项目 完值金额 充值项目 附述项目 完值金额 充值项目 附述项目 完值金额 完值项目 附述项目 完值 完值 完值 完值 完 一 示 一 二 示 一 二 示 一 二 示 一 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	(0 0 蒙 牧田记录 特课记录 报 2022. 道	電D mo 下年405 完備记录 ¥500 通用余額 ¥500 小 冷素质培训中心 小 清涛老师 卡对卡充值 08.12 11:07:12 (7年 ¥799.2 田余額 ¥799.2					
元辰明●□ え、交易に気 上课记录 11.28-11.28 ● 11.28-11.28 ● 11.28-11.28 ● 11.28-11.28 ● 12.26 寸方式 转课时间 转说时间 转入课程 接示规则 指律学老师 备注 乾濃思数 退款方式 转课时间 转入课程	00 8 年: 政報记录 時還记录 - 本日 - 2022-11- 教练班(单分: ¥160 课次: 1 - 羽毛球環 - 2022-11-	 ● 下午412 ・・ ・・	无服券 □ < 交易 记: 上课记录 充值金额 充值项目 附述项目 充值小员 销售人员 资值时间 充值金额 充值如 时 充值如时 充值或时 充值项目 济值项目 济值 济值 济值 济值 济值 济值 济 </th <th>(0 0 蒙 牧田记录 許课记录 报 2022. 道 現</th> <th>電D m0 下年405 完備记录 ¥500 通用余額 ¥500 小市 ② 冷素质培训中心 小市 予究値 2 7度 ¥799.2 中京 東原培训中心</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	(0 0 蒙 牧田记录 許课记录 报 2022. 道 現	電D m0 下年405 完備记录 ¥500 通用余額 ¥500 小市 ② 冷素质培训中心 小市 予究値 2 7度 ¥799.2 中京 東原培训中心					
元辰明●□ え、交易に気 上课记录 11.28-11.28 * 11.28-11.28 * 11.28-11.28 * 5付方式 特课时间 转入课程 操作老师 备注 乾课题款 退款方式 转课题时间 转入课程	00 8 年1 政策記录 政策記录 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	●●● 下午412 ・・・ ● 充価记录 本周 本周 本月 ¥640 現金支付 28 16:11:39 初級教练院) 小计: ¥160.00 羽毛球课 小计: ¥160.00 狼老师 膝約力教修班 ¥0 現金 28 16:06:49 羽毛球课 小け: ¥160.00	无服券	(010) 蒙 牧田记录 許课记录 报 2022.1 道 王	電D m0 下年405 完備记录 ¥500 通用余額 ¥500 小市 売気 小市 売気 小市 売気 *799.2 小市 売 *799.2 小市 売 *799.2					
元辰明●□ え、交易に気 上课记录 11.28-11.28 * 11.28-11.28 * 11.28-11.28 * 5付方式 特课时间 转入课程 接供老师 备注 乾濃辺軟 退款方式 转课即间 转入课程 转入课程 转出课程 影方式 转课即时间 转入课程 转入课程 转出课程 我出课程	00 8 年1 政策記录 政策記录 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		无限券 ○ < 交易 记: 上课记录 完值金额 完值项目 网络项目》 资值小师目 资值小师目 资值小师目 资值项目 资值项目 资值项目 第通项目 完值项目 第通项目 资值项目 第通项目 资值项目 第通项目 资值项目 第通项目 资值项目 第通项目 第一项目 第一项目 第一项目 第一一 第一 <th>(010) 蒙 牧田记录 許课记录 报》 2022.1 道 报》</th> <th>電D m0 下年405 完備记录 ¥500 通用余額 ¥500 小市 売 小市 売 小市 売 水799.2 川市余額 ¥799.2 小市 水799.2 小市 水799.2</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	(010) 蒙 牧田记录 許课记录 报》 2022.1 道 报》	電D m0 下年405 完備记录 ¥500 通用余額 ¥500 小市 売 小市 売 小市 売 水799.2 川市余額 ¥799.2 小市 水799.2 小市 水799.2					
无限制 ● □ そ 交易 记录 上课记录 11.28-11.28 * 11.28-11.28 * 乾课补差 支付方式 转课时间 转入课程 輸课已報 総款方式 转课时间 转入课程 转出课程 提数方式 转课时间 转入课程 转出课程 转出课程	00 8 %! 数据记录 所谓记录 数据进行 单分: ¥160 课次: 1 单分: ¥160 课次: 1 单分: ¥160 课次: 1 单分: ¥160 课次: 1		天服券◎ 「天服券◎ 「大服券◎ 「大服装置 「	(010) 蒙 牧田记录 許课记录 报 2022.1 道 雅明	電D ● 下年405 完備记录 ¥500 通用余額 ¥500 小市 売 小市 売 小市 売 小市 売 単方 キ充信 08.12 11:07:12 (7度 ¥799.2 小市 本初 キ充信 以799.2 小市 小市 売 本初 キ充信 いの 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、					
无限制 ● □	00 0 %: 数据记录 所谓记录 数据记录 2022-11- 数据进(单分: ¥160 课次: 1 第6: ¥160 课次: 1 第6: ¥160 课次: 1 单分: ¥160 课次: 1 单分: ¥160 课次: 1 章分: ¥160 课次: 1		天服券◎ 「天服券◎ 「く 交易にご」 「未通记录 完值金額 完值小师目 完值小师目 完值小师目 完值小师目 完值项目 「完值金額 完值项目 完值项目 「完值金額 完值项目 」 完值项目 」	(010) 蒙 牧田记录 許違记录 犯2022.1 道 祖明	電D ● 下年405 完備记录 ¥500 通用余額 ¥500 小市 売 小市 売 小市 売 ¥799.2 小市 ¥799.2 小市 小丁寺売値 8.1211:07:12					

4.2.4学员回访记录

老师对学员的跟进回访情况,可查看回访记录,预约下次回访时间。

路径:学员>学员管理

操作:搜索目标学员,点击查看学员资料,选择课程/常用,点击回访记录,可查 看回访记录,预约下次回访时间。

元前分 00代日 1071247	无限素●〇 〇 日 宅 D 町 7 7 4 25	天田井●〇 〇 切 竹日 ■0 7 7 4 24	无限素●◎ ◎ U 型 D ■0 77424	元田永寺〇 〇世代日前077425
〈学员 ・ ③	く 学员资料 … ④	< 回访记录 ・・ ④	く 預約下次回访 ・・ 🐵	く 預約下次回访 ③
Y页整理 人群名型 公海学員 6回筆編 ○ 丁-平原 ● ▽ ①	丁一学员 聚系电话: 18650308076	2022.11.15 主次時间 48 上次時间 上流時間		2022-12-01 16:25 回访人: 锦老师 回访内容: 目前听课进度, 节奏怎么样, 有边有难意
T-#8	「「「「「「」」」「「」」「」」	₩的下次回该 >		
₩8-923: 1045000076 > H105238: -	563.43 81.1 0 秋日 余郎(元) 章章 伏田琴(田)	网络记录		
	课程/常用 学员标签 基础实料	2022-11-28 16:24 建立人: 錄老师 >		
	■ 課程 7 >	四約2录:目前觉得课程走宝有点快,想调整的雪雪 坦,打实基础。	不准网络神经网	
	院 交易记录 >		1 - 3X132145(P) [14]	
	5 日达记录 今日日达 >		E5/6E40: 2022-12-01	
	上课日志 >		取消 健定	
	测评报告 >		请编辑你的计划同边内容	
	2 第第日志 0次 >			
11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11				+ #32(H2)

4.2.5学员上课日志

老师对学员的历史上课记录点评记录,点击查历史上课日志。

路径:学员>学员管理

操作:搜索目标学员,点击查看学员资料,选择课程/常用,点击上课日志,可查 看该学员的历史上课日志和日志详情。

无服务 (0 啓堂) 画 下午3:47	天服务 (0 8 党 0 画) 下午3:47	天服务 🗣 🗋 👘 🕫 🗰 下午4.29	元服务 😫 🗋 💼 下午4.40
く 学员 ・・・ ④	く 学员资料 ・・・ ③	く 历史上课日志 ・・・ ③	く 历史上课日志 … ④
学员管理 人群运营 公海学员 标签管理	丁一学员 联系电话: 18650808076	##### 成长模式 2022-8-30 至 11-28 - 按字师辞进 ▽	
Q 丁-学問 ● 〒 ④ 丁-学問 取系电话: 18550808076 >	日間教师: 黄小小 563.43 81.1 0 日間の(中) 30 (日間の(中)	2022/03/31 11/28 12/28 11/28 12/28	2022-0-30 主 11-28 ⁻ 0 一 月親 2022-11-28 14:43:00
00 49 April -	课程/常用 学员标签 基础资料		課盤表現:★★★★★ 专注力:★★★★★ 物作能力:★★★★★ 課堂点评:1111
	課程 7 >		TF3238800: 11111
	交易记录 >		小紅老师 2022-10-11 16:32:56
	🛃 回访记录 从未回访 >		課堂表現: ★ ★ ★ ★ ★
	上课日志 > □ 沥汗报告 >		(公元): ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★
	营销日志 0次 >		
	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	~ 4 0 🗆	~ 4 0 🗆

4.2.6学员管理

老师对学员的管理,可选择是否放弃跟进该学员,为学员分配老师,对学员进行标 签管理,方便进一步自定义批量管理学员。

路径:学员>学员管理>管理学员

操作:进入学员管理页面,点击右上角【+】按钮,选择管理学员,勾选需要管理 的学员,可进行放弃/流转/标签/更多(禁用或删除)操作。



放弃学员



流转学员



给学员贴标签

天服务 〇 〇 〇 名	B IIID 供纳5:14	无服务 \cdots 🖸	□ じ 完 □ Ⅲ 下午4:59
く 学員	·•• •	く 編輯标签	·•· (0)
学员管理 人称运营 公海学员	标签管理	默认分组 (可多迭)	
Q 搜索全部学员176人	完成	伊谋 旷谋 分校	A公司
○ ● 丁一学员 取系电话: 18650808076 因访记录: 目前觉得课程进度	> 有点快,	※源渠道(印法) 线上 转介绍 老等課	f 合伙人推荐
南文帅 東東公会号		公众号 美团 正式的	#页 地推
联系电话: 15533334010 回访记录: -	2	传单 小红老师的归属	
 () () () () () () () () () () () () () (>		
○ 通志伦 ★#8:25年 联系电话: 17377111186 回访记录: -	>		
 ● 鎌三 ★#216年 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	>		
○ ● 至星 ▲##22会号 联系电话: 18169601249 回访记录: -	>		
○ 全选 □→ □ □ □ ※# 次W PEE		确定	
~ < 0 0	1	~ 4 O	

注意:

学员标签可在"银豹艺术培训管理系统"后台进行编辑。

路径:学员-学员资料-学员设置

>		学员	学员资料 搜动能、潜商品、波学员											帮助	② 账户	
Â	线索管理	新增	- 明入 - 明	出 学员设置	<					- 金部	8级- * - 全部	tili - •	学员号	/姓名/电社	<u>19</u> 19 - 28	吸搜索
	全部线索	×	操作	学员号 🛊	姓名	电话	班级	课程/课程包	钠课卡	較师	入学校区	(1)(\$\$91)(1)	学员等级 🛊	储值卡水额 🗘	189 \$	优惠游
	回访记录	1	9998 1999	1069343717074	H 0	13459010904	-	0	0	diat	银的素质培训中心	2022-11-25	无	0.00	200	0
\otimes	公期地	2	9998 1918	1669277107093	18213800358 @	18213800358		1	0	丹妮	银的素质培训中心	2022-11-24	黄金学员	4620.00	438	0
ŵ	DIRECTLE	3	编辑详细	18868196066	沈	18868196066		1	0	胡穀博击王(已崩除)	银的素质培训中心	2022-11-23	至華学员	6810.00	0	0
U	学员中心	4	编辑详细	111	00001	15860799120	-	1	0	胡教博击王(已删除)	银的素质培训中心	2022-11-23	无	0.00	20	0
_	学员课程统计	5	编辑详细	1111	丹妮	15880225097	-	0	0	胡穀博击王(已删除)	银的素质培训中心	2022-11-22	无	0.00	0.2	1
U	学员账户对版	6	1997	1068997156562	ধাধা ত	15152886983	-	2	0	丁一老师	银的素质培训中心	2022-11-21	钻石学员	0.00	730	0
۲	学员储值对版	7	编辑详细	1668568757347	8949	13609534157		0	0	温和师	银的素质培训中心	2022-11-16	羌	0.00	100	0
≆	学员分析 分配正式学习	8	编辑详细	1668566111453	秋子	18377140035		0	0	丙酮	银的素质培训中心	2022-11-16	黄金学员	0.00	0	0
	微学员卡	9	编辑详细	1658413366349	红大旗的大团子	13736493873	-	1	0	胡老师	银的素质培训中心	2022-11-14	黄金学员	0.00	770	0
	权益互动	10	编辑详细	10513564455	\$	18613564455	-	0	0		银的素质培训中心	2022-11-13	黄金学员	1000.00	0	0
	悠级管理	11	1997	1658060185279	9 <u>-</u> 0	17765461060	-	1	0	雲七师	银的素质培训中心	2022-11-10	黄金学员	0.00	418	
	积分规则	12	9998 1998	333	david	15359885531		0	0	胡牧捕击王(已删除)	银的素质培训中心	2022-11-10	钻石学员	0.00	0	iii
	NUMBER	13	(A)R 17(3)	1667973289812	清华	18524293458		0	0	要わけ	银約素质培训中心	2022-11-09	普通学员	10.00	100	0
	积分抽奖	14	编辑详细	1067527063812	林宝宝 ◎	13463008766		1	0	豊か市	銀約素原培训中心	2022-11-04	至尊学员	0.00	350	0
.	完善信息关助	学员数:	176, 充蕴金额: 35	07388.68 (本金: 34	197339.68 難送: 10049.00)、脱烷总额:-43	295.50, 6	9889: 78710.2	4		< 首页 ≪ 前─3	页 第 1	页 共4页	下一页》 尾	東 河 (1973)	50% •

ゥ	学员设置			搜功能、搜商品、	搜学员 Q	 增值服务	Щ» I б	3 ⑦帮助	②账户
		标签管理("学员标签适用于筛选目标群体进行输	准营销)			Elsite	9854B		
		■ 默认分组(多选且可选)				④ 添加标签	٠		
۲		≡ 来源渠道(単选旦可选)				④ 添加标签	*		
U		档案管理(*学员档案适用于查阅学员信息)							
۲		•学员卡信息							
₽		标题名称	必填 ⑦		顾客可编辑 ①		操作		
		联系电话	¥.		*		无		•
		学员班级					无		100 B
		・基础档案				383	1045428		-
		标题名称	必填 ⑦		原答可编辑 ①		操作		
39,		0088 A					Ŧ		

禁用/删除学员



4.2.7人群运营

系统根据艺培行业特性设定了一些常用人群的搜索条件,展示具体的人群信息。教师也可根据学员的消费习惯或者自己的回访习惯创建学员群,将学员进行群体划分,后续教师只需选择学员群,即可快速精准查询到学员信息,进行营销触达。

4.2.7.1创建学员群

路径:学员>学员管理>人群运营

操作:进入人群运营页面,点击【创建人群】,根据需要筛选条件(课程/学员/账 户/其他),点击【确定】查看筛选结果;点击【创建分组】,输入分组名称,点 击【确定】完成分组创建,创建成功后对应分组会展示在"人群运营"里。

天服务 🔍 🔘 🖾 党 🗋 100% 💷 停绕6:18	天服务 🖸 🗋 🗋 🗇 敬敬 📾 傍路6:38	天服务 🗣 🖬 👘 😳 💭 😳 党 🖬 傍境6:40	天服务 🗣 🖬 👘 協会:46
く 学员 ・・・ ④	< 创建人群 ・・・ ③	く 筛选结果 ・・・ ④	く 学员 ・・・ ⑧
学员管理 人群运营 公海学员 标签管理	课程 持有课程 😒	● 王星辰 取系电话: 17734570986 >	学员管理 人群运营 公海学员 标签管理
自定文人群 编辑	可继续编辑(838中1)	HI	自定文人群 编辑
公 公 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	展介 课程的剩余次数	○ 联系电话: 18030261158 > 回话记录: -	会合 会合 会合 一用注来上课。 课程満思度 本周哲学员 课程到期通知
21电话给没有	其他 课程到期时间 〇	王桂花 联系电话: 19933931731 >	26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 2
常用人群	已过期的课程	新建分组 >	常用人群
• • • •	购买课次数	测试学员翻	
課时不足 課程低近到期 欠费持补交 多日未上課 0人 0人 0人 0人 0人	已用课次数	取消 確定	课时不足 课程临近到期 欠费特补交 多日未上课 0人 0人 0人 0人 0人
(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		李住章 家系电话: 18005467819 > 回访记录: -	(1) (1)
		中級 東系电話: 17360102168 > 回访记录: -	
a 🛓 🖬 🔺	11 Hz	创建分组	A 10 A
	× ⊲ o □	× 4 0 □	

注意

① 机构在管理后台创建的学员群,该门店的教师登录CRM都能看到;

② 教师在CRM创建的学员群,只有该教师自己的工号能看到,其他教师看不到;

③ CRM端创建的客户分组,只能登录CRM操作删除;

如何删除CRM端创建的客户分组?

路径:学员>学员管理>人群运营

操作:点击自定义人群右边的【编辑】按钮进入编辑状态,选择要删除的人群,点 击删除图标,并确定删除该学员群;删除成功后,点自定义人群右边的【完成】按

钮退出编辑状态。

无服务 😡 🖸		000100	0% 開戶條統6:18	无服务 \cdots 🖬		001	t 🗈 📾 (686-41	无服务 🖸		0.0%	🗎 💷 下年2.52	无服务 🖸		084	🛈 💷 下午2:52
く 学员			•• •	く 学员			•• •	く 学员			•• •	く 学员			•• •
学员管理	人群运营	公海学员	标签管理	学员管理	人群运营	公海学员	标签管理	学员管理	人群运营	公海学员	标签管理	学员管理	人群运营	公海学员	标签管理
自定文人群		-		自定义人群			完成	自定义人群			完成	自定义人群			完成
一周没来上课。	保程洪章度	本周新学员	8 课程到限通知	○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○	2000 课程满意度	2000 本周新学员		一周记来上课。	合 课程满意度	合。 本周前学员		四十二月 注来上课。	2000 课程满意度	8 本周新学员	合 保程到期通知
四 打电话给没有	合* 创建人群			20 打电话给没有。	29 第33字页群	合* 包建人群		出 打电话给没有	合 測试1	● 测试学员群	合* 创建人群	路 打电话给没有	8 1911	合* 创建人群	
常用人群				常用人群				301.0			_	常用人群			
(课时不足	日本 課程低近到期 0人	文務術补交 0人	章日来上课 6人	(第时不足 15人	日本 課程症近到期 6人	で 欠费持补交 6人	● 多日未上選 6人		晚定删除该自	定义人群吗?		□ 课时不足 0人	第程临近到期 0人	受费持补交 0人	●日未上课 0人
全 余톖不足 い	会報報告報告報告報告報告報告報告報告報告報告報告報告報告報告報告報告報告報告報	度 购课满司年 0人		余順不足 8人	告 生日学员 队	● 助课演問年 1人		余颜不足	取消 生日学员 →	研定 防護満周年 9人		全 余様不足 0人	合 生日学员 い	使 約课講問年 0人	
A	**		-	<u>.</u>	2		<u></u>								
~	⊲ () (]	~	⊲ ⊂			8 17	2 1 98	第四 第日 王作	* 8.0	1 17	**	10 10 10	

4.2.7.2营销触达

人群运营支持选择某个学员群进入人群列表,对人群进行营销触达(发短信、发优 惠券、发礼品包)。



4.3工作模块

4.3.1首页功能

教师可根据需要添加常用功能到首页,提高工作效率。

路径:工作>首页功能

操作:点击首页功能旁的【管理】按钮进入编辑管理模式,点击【+】/【-】可选 择 添加/移除 首页常用功能;按住拖拽功能到想要的位置,可调整功能顺序。



4.3.2教务

4.3.2.1线索管理

在线索管理中,可对线索进行跟进,可记录对线索每次的跟进记录和更新最后线索 的转化,提高对线索的把控,提高机构的线索转化率。

路径:工作>教务>线索管理

①新增线索

通过线下或者其它活动获取到的线索,教师可以直接新增线索。

操作:点击【线索管理】-【新增线索】,按要求填写线索信息,填写好后点击 【保存】即可。

无服务	口気日 (第) 供給6:11	无服务 🕈	◎ 完白 IIID 供統6:12	无服务 🗣 🚺	5 元 D100% IMP 供統6:13	天服务 • 切 宅 自100% 8	#D 惊锐6:13
く 工作	·•• •	く 线索	•• •	く 新増线索	•• •	く 线索 ・	- O
数务		全部阶段 •	Q 7 第选	and the		全部阶段• 〇	♡ 筛选
8	o o	总线索3条	管理		'	总线索4条	管理
线索管理 新增学员	经课行数 快速有数	Wendy		学员姓名 被鴉睛		极独靖	
0 0		(1) 秋水电站: 13110930314 第进阶段: - 田坊记录: 电话未接, 微信	> 日复了,晚上7点	手机号码 15858663288		联系电话: 15858663288 题述阶段: 特朗进 回访记录: -	>
現現管理 待办回访	日志/作业 测汗报告	李莉莉		学员生日 2003-12-01	>	Wendy	
0.0		联系电话: 15606902088 跟述阶段: 特别进 和法	>	学员性别 女	>	联系电话: 15606902988 跟述阶段: - 即注阶段: -	>
		881/5123@: -		联系地址 请输入		回访记录:电话未接,做信回复了,晚上	78
快捷回复 工作日志		阿白 (二) (18860046112		来源 转介绍	>	李莉莉	
收粮		(八) 跟进阶段: - 同坊记录: -		2010210122 54:00.00	~	题进阶段:持限进 回访记录:	
0 0				SWORNEY SPACEP			
18 2 (H) 18 (H)				备注 学员兰兰介绍		阿白 联系电话: 18860046112	>
10.11.00.10 Joint	Interaction Providence					() 跟进阶段: - 回访记录: -	
2191					6/200		
0 0	6 6						
(C.B.6) 2010-101	10.00 M 10.00						
		十 新增线索		保存		+ 新增线索	

② 线索详情

在线索管理页面,可搜索或筛选条件查找学员线索,点击可查看线索详情(如;学员资料、跟进阶段、动态记录等),销售可拨打电话联系该线索。



可编辑修改学员资料,还可根据跟进情况,更新学员线索阶段(待跟进/待邀约/待 试听/已试听)。

元振务 ● 辺 常臣100% 100 使続6:14	天服务 🛛 📵 😳 切 宅 🖻 🗰 0 上午10:31	无服务 • 容 電自100% IMD 得機6:14	元服务 🔍 🕄 🔂 😳 完立 📰 上午10:30
< 线索详情 ・・・ ・・・	く 編輯资料 ・・・ ④	く 线索详情 … • •	< 线索详情 ・・・ ()
W/17182 + 144/00/6232	学员姓名 被職晴	教介祖 +編輯秋葉	(#Intel + 10001032)
11 优惠券 >	手机号码 15858663288	11 优惠券 >	☎ 优惠券 >
🖬 课程 >	学员生日 2003-12-01 00:00:00 >	🖬 课程 >	🖬 课程 >
预约下次回访 >	学员性别女 >	预约下次回访 >	10 预约下次回访 >
資料 动态记录 试听课	联系地址 训输入	资料 动态记录 试听课	資料 动态记录 试听课
信證时间 2022-12-01 18:13	来源 转介绍 >	创建时间 2022-12-01 18:13	创建的词 2022-12-01 18:13
学员主日 2003-12-01	课程照问 徐老师 >	学员生目 2003-12-01	更新阶段
字贡性别 女 詳系始計 -	备注 请输入	学员性制 女	待跟进 🔵
来源 转介相	→	来源 转介绍	待邀约
备注 学员兰兰介绍	0/200	备注 学员兰兰介绍	待试听
0 0 0 0	保存	• • • •	Extorf O

可添加跟进记录,在动态记录中点击【添加】或 点击底部【跟进记录】添加跟进

记录 , 添加的跟进记录在动态记录中可查看。

无服务 🖲 🗎 🛙 🖓 🖓	5 名目 🗰 上午10:31	无服务 開	□ 芯 名 目 ■○ 上午10:52	无服务 間	0 芯 名目 ■0 上午10:55
く 线索详情	•• •	く 线索详情	•• •	く 线索详情	•• •
後雅晴 归属老师: 徐老师 ○ 時級進 > ○ □ □□ □ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □	۲		C		۹
### ###5 2		10718 + 18181535		第介語 (+編編版型)	
23 优惠券	>	11 代惠券	>	111 优惠券	>
= 课程	>	📰 课程	>	= 课程	>
预约下次回访	>	蒏 預約下次回访	>	😇 預约下次回访	>
资料 助态记录	试听课	取消	7.6	資料 动态记录	试听课
◇ 怒动太	122.00	电话未接听,微信回复消息了, 试听课程	下午有时间可以过来	全部动态 🗸	源加
∓8m061 ∨	- Prose			2022-12-02 星期五	
				徐老师 10.53:16 电送来接听,做信回复消息了,下午	有时间可以过来试听课
S				a	
暂无动态记录					
ESIAN CE MAR	A Research	Wanter H		E540 01 80	

可根据跟进情况,进行流转线索/放弃线索/安排试听/转正式操作。



无服务	◎○じ冬日 ■○下午2.39	元服务 創口で完日	○下午2.41
く 线索详情	•• •	く 线索详情	• •
	a 🕓	校雅晴 扫描老师:徐老师 ○時前所 →	e
NOIS + #855			
123 优惠券		122 伏思券	
第 课程			
预约下次回访		8	>
资料 动态设	38 id#i#	确定转为正式学员吗?	
创建时间 2022-12-01 18:13		1 取消 确定	e tra
流转约	或家	2022-12-02 星栗五 徐老师 14.40:47	
放弃结	戈索	徐老师于2022/12/2 14:40:47安排了2022-12:02 15:00.00~16:00:00的尤克星星试听	
安排证	式听	2022-12-02 星頭玉	
转正	式	电话未接听,微信回复消息了,下午有时间可以沉 程	t朱试听课
ЩQЭ	ij		Ca Millian

可根据跟进情况,预约下次回访时间,回访内容,如图:

无限务 · 口口: IBD 倍级6:14	无限务 間 回 切 堂 日 町 下午2.59	无限券 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇
く 线索详情 ・・・ ④	く 預約下次回访 ・・・ 💿	く 預约下次回访 ・・・ 💿
被雅晴 归属老师:徐老师	2022-12-02 01:19 回访人: 後老师 昭动内容: 学员上个星期买了课程, 需要回访一下学生。	2022-12-02 01:19 回访人: 徐老师 回访内容: 学员上个星期买了课程, 需要回访一下学生
(時介绍) (+編輯約至)		2022-12-03 14:59 国话人:徐老师 国话内容:已经核销试听课,做告保持联系,了解意为_
II 优惠券 >		
🖬 ग्रह्य >		\checkmark
预约下次回访 >		预约成功
资料 动态记录 试听课	USN RAS	
创建时间 2022-12-01 18:13	下次回访时间 1天后 >	
学员生日 2003-12-01	已经核销试听课,微信保持联系,了解意向度,适当	
学员性别 女	辅垫下12.12活动	
联系地址 -		
来源 转介绍		
备注 学员兰兰介绍		十 再次预约
000	× 1 0 D	× 1 0 D
更多操作 收留 编辑资料 算法记录		

③ 管理线索

点击【线索管理】,点击【管理】按钮进入编辑管理模式,可勾选线索进行批量



天服务 ●	(F 中日100% IND 供給4:13	2858 800	RD #0 79320 3	无服务	800%80	79323	无服务	80888074	9.23	无服务	800%8*	D 74828
く 线索	·•· 🛞	く 线索	-• 🛞	く 线索		۲	く 线索		•	く 线索	•	• •
全部阶段 -	Q 7 968	金都附段。	2 7 968	全部阶段。	Q V	7 998	全部和段•	Q V M	68	全部阶段 •	Q	V 968
总线索4条	92.12	总线带4条	完成	总线索4条		954	总线索4条	9	36	总线赛4条		完成
後週期 原系电話: 15 原語助用: 特 房坊记录: -	058663288 >	 後継城 単系単語: 150586632288 単語和目: 仲は好 脱信に起来: 中述朱禄将, 田 	> SHRAS	• • • •	2014 64 49 16 : 1156 58 6 6 3 2 8 8 82 6 7 82 18 : 49 16 18 18 44 1 9 16 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	> 8-	•	被強精 原系电话: 15850663388 思想的后: 师切听 同欢记录: 电话来很听,你很回知:8.8	>	•	機塑構 原原电话:15050643208 原进的目:持过所 所切记录:电话来很听,能信用限	> 318
Wendy 単系电話: 15 単語和程: - 回路記程: 电	600902908 > 送来禄,将信回来了,晚上2点…	 Wendy 単系电話: 15000822988 部時指: · 部坊公園: 电送来接, 報告 	> HR7+ 0	•	mdy 5-世活: 15640902988 1位五经委		• 🔊	Wendy 왕동(학경: 15689902988 왕(왕)(한) -	>	• 🔊	Wendy 草香电话: 15606822988 面谈的句: -	>
李約約 単約42:15 単約42:15 単約42:15 目的42:15 目的42:15	6009022088 >	 ・ ・ ・		0 (100 A.30) R23	nett	->	• R	确定转为正式学员吗? 双消 通定	>	•	确定转为正式学员吗? 取消 确定	>
阿白 単語电話: 10 単語院経: - 目時记录: -	860946112	● 11 単系电道: 125458789 期间的指: 竹間通 副切记录: ·		• 😯 🖁	新电话: 123496789 部外段: 杨熙帝 古记录: -	>	• 🙁	11 秋乐电话: 123496789 期志的说: 特期是 目的记录: -	>	• 😔	11 東斯电道: 125468789 原进阶段: 侍衛送 局防记录: ·	
	+ 新聞政策											
		😔 🚖 🔄 😳	A.	😨 23 💽		8	22			2全 😒		A.

4.3.2.2新增学员

路径:工作>教务>新增会员

通过此路径新增的学员,会自动归属到该教师名下。

方式1教师出示"正式学员"/"意向学员"的注册码,让学员扫码注册。

根据需要选择"正式学员"/"意向学员",然后出示注册码让学员扫码注册



新增正式学员

无服务 🖸		058	B Ⅲ○下午4.52	无服务 😋	0080)下午4.56		100000141	R 111 8 8 885 (PD 2.25	无服务 🕤		054	E ⅢD 份税5:21
く 工作			•• •	く 工作	•	۲	< 新増线	索	•• •	く 线索	详情		•• •
普页功能		•	8.4	11万功能	-	88		0		á.	李莉莉 归属老师: 徐	老师	¢
新增学员	検索管理	(E) 报名收服	●	正式学员	意向学员		学员姓名	(24)		WAR (○ 榜酸速 *		
	0	•		0.1	140	- 1	手机号码	(必須)		11 (1.8	Εġ		>
排课考数	快速考勤	日志/作业	碳效统计			- 1	学员生日	请选择	>	📰 आह	¥		>
Θ	0				艺場	- 1	学员性别联系地址	请选择	>	🔁 994	的下次回访		>
收支记账	海报模版			0	lin 🕜	- 1	8.8	(必迭)	>	资料	动?	的记录	试听课
教务				·	11.55	- 1	课程规问	(49.32)	>	0.089514	2022-11-29 17:1	1	
a			0	当即扫描二维码	,可快速成为意向学员	- 1	A.12	1816.3		学员生日	2002-11-29		
线索管理	新增学员	标识考验	快速考勤	₩i	增线索		ME CL.			学员性别	女		
		_								联系地址	吕唐必利达大厦	27	
•	6	e		生成	邀请海报				0/200	来源	转介绍		
斑级管理	待办回访	日志/作业	测评报告							香注			
											-	-	-
A	#1 75	IP.	0 11/1	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	2.9	# 801		保存		25180	215 215	NE VEL CE HA	「日本に保

新增意向学员(新增线索)

方式2教师直接帮学员填写资料注册。

根据需要选择"正式学员"/"意向学员",然后点击【新增学员】/【新增线索】。

无服务 😋		008	B 📧 下午4.52	无服务 🖸		0.580	● 下午4:52	无服务 🖸		口口气口间的	5:13	无服务	0		039	B Ⅲ0 傍晚5:14
く 工作			•• •	く 首页			••• ••	く 新増等	学员	0	•	< 4	学员资料	ŀ		•• •
首页功能			19.12		Q. 189	TTR.		学员名称	江寒				1	I寒		
•	•	•	•	(R) 1015			.	联系电话	13705368525				5 d	F系电话 137053	68525	٠
0	9		E		E式学员	意向学员	ŧ	等级	普通会员		>		Ľ	1009030-12-12-12-70		
新石田子口	NUSCIE AL	10.00	115.4.55					就业公司	A		>	10	00.00 839	10.00 余額(元) 重		0 优惠ņ(街)
	•	e				:1/10		以下信息选择								
排课考验	快速考验	日志/作业	绩效统计		0111			推荐人	NORMAL		>	2	程/常用	学员标题		基础资料
6	0					>	:	学员标签	分校		>		课程			\rightarrow
收支记账	海接模版			1	24			过期时间	2023-11-29		>	6	交易记录	ŧ		\rightarrow
教务					°,	.110	- 1	学员生日	2009-11-29		>	5	回访记录	ŧ		\rightarrow
				15	面扫描二维码,可	快速成为正式学	8	性别	男		>		上课日志	5		>
8	6		9		م سر الم		-	联系地址	中航紫金35				测评报复	ŝ		>
民新聞様	教理学员	洋课可数	快速考验	15	新用当	۴Щ		学员编号	66993399		0		营销日志	5		0次 >
•	6		•		生成邀请	青海报		帅压额度	谢翰入	÷	元					
班级管理	待办回访	日志/作业	测评报告				_									
-									保存			G	0	ο	6	8
10 11 12	75	10		82	75	10	RM					101	8	光磁烘卡	E848	21.94

新增正式学员

无服务 🖸		004	₿ ⊯) 下午4:52	无服务	03208	Ð 下午4:56	无服务 🖸		00000	原境5:11	无限务 🖸		0.0.4	10 100-0	表現5:21
く 工作			•• •	く 工作		• •	く 新増約	专家		۲	く 线索	洋情		•••	Θ
諸页功能	8	•	82	首页功能		***					ġ,	李莉莉 归属老师:徐祥	老师		¢
新增学员	线索管理	报名收银	销售单据	正式学员	意向学员		学员姓名	李莉莉			NOR C	1000101			
							手机号码	15606902088			(HI) III				
	6			.0	1. 1/ 0	- 1	学员生日	2002-11-29		>	108	勞			>
持谋考勤	快速考勤	日志/作业	绩效统计		S	- 1	学员性别	女		>	三 课程	ł.			>
Θ	0				<u> </u>	- 1	联系地址	吕唐必利达大厦27			10 元5)下次回访			>
收支记账	海报模版			17		- 1					资料	ශ්න	记录	试听说	8
教务				9. <u>1</u>	•	- 1	米浪	转介绍			包建时间	2022-11-29 17:11			
				当面扫描二维	吗,可快速成为意向学员	- 1	课程顾问	徐老师		>	学员生日	2002-11-29			
2	6		2				备注	训输入			学员性别	交			
线索管理	新增学员	存课考验	快速考勤		所唱线索						联系地址	昌暦必利达大厦2	7		
	6		•	生	成邀请海报				0	/200	来源	转介绍			
电电极 管理	特办国访	日志/作业	测评报告								音注				
100 HI	20 75	ID IO	 80	10.5 P.5	20			保存			2580	818 818		2012	

新增意向学员 (新增线索)

方式3 教师分享邀请海报给学员注册

点击【生成邀请海报】–【确认生成海报】,<mark>请根据实际情况选择"正式学员"/"意向学员"确认生成海报</mark>以免出错!长按图片即可分享邀请海报给学员注册。



4.3.2.3排课考勤

教师在排课考勤页面,可进行创建排课、学员考勤操作。

路径:工作>教务>排课考勤

①创建排课

点击【排课考勤】--【创建排课】,填写排课信息,填写好后点击【保存】即排课

成功。

无服务 🛄 🗣 🔂 👄		00%	10 中午11:21	无服务		D 🗟 🕄 B 🕞 下午227	无服务		008800	午2:28	无服务		00	8BIO1	下午2:28
く 工作			•• •	く考け	6b	••• •	く 排课			۲	く 考}	th .		••	۲
首页功能			812	素類的	特考数(1) 日考数	▼ 徐老师	排课类型	团体课(一对多)		>	未预约	H48(2) E48		▼ 小£	I老师
0	A	•	•	11.30-1	1.30 •	本日 本周 本月	课程名称	吉他		>	11.30-1	1.30 •	*	日 本周	本月
新增学员	线索管理	报名收银	销售单据	时间	课程位	88.	主教教师	小红老师		>	时间		课程信息		
				11月30日	シル小主持 株式時(00:00:10:00)		助教教师	请选择		>	11月30日	15M			
95.95		_	_	09.00	日才一種紙		授课教室	— (1) 班		\rightarrow	06:00				
2	8	\odot					班级名称	音乐1		>	11月30日 周三	查结 小红老师(14:30)	✓		
线索管理	新增学员	排课考勤	快速考勤				上课学员	葱葱、马世昌、王	星、王玉晶、韦	к. >	14:00	1 (F	存成功		
• -	6	•	8				开始日期	2022-11-30		>					
连续管理	特办回访	日志/作业	测评报告				上课时间	14:30		\rightarrow					
•							上课时长	90		分钟					
快捷回复	工作日志						上课频率	单次		>					
收银															
	Ο	0	0												
报名收银	充值	预缴定金	场地预约		+ 6(1214)				_			+	elan join		
8 .		10	800					保存							

2 考勤

点击【排课考勤】,选择教师查询要考勤的课程,选择课程进行考勤;可选择课程 考勤/销课卡考勤,学员考勤状态默认为"签到",教师需根据学员实际出勤,选择 考勤状态,确定完成考勤。

注: 签到/旷课为正常销课, 会划扣课时次数; 请假不扣课时。

无限务 🛄 🗣 🛄 📤		00%	D 中午11:21	无服务 🥮	○ ⑦ 常音 ■○ 下午229	无服务	IQ(⑦党目Ⅲ⊃下年231	无服务 🥮	000克日 🗈 下午231
く 工作			••• •	く 考]	い の 法 探 老 師	く 考勤	•• •	く 考勤	·•· 0
首页功能			19	未開的	(ARB)(A) 日本日 マ 小紅老师	吉勉 时间: 2022.11.30 14:30-	-16:00	吉他 时间:2022.11.3014:30-1	6.00
0	a			11.28-1	2.04 · 本日 本周 本月	主教:小红老师 助教:-	613	主教:小红老师 助教:-	48
新增学员	线索管理	服名收银	别性中报	时间	课程信息	教室: - (1) 班		教室: - (1) 班	
教治				11月28日 周一 06:00	16月 期 小红老将(56-08-07-08) -	審注 词输入		書注 训输入	
日本	● <	23 持限考数	(注)	11月29日 周二 06:00	10月 ()4江市(約(06:06:07:08) -	課程考勤 領課卡考 整范 可用源次:0	● 勾选考勤状态 号 ● 勾选考勤状态 号 ● 第	·····································	0 Q E
D	G	•	•	11月30日 周三 06:00	040年第(06:06:07:38) 选择要考勤的课程	马世昌 可用連次不限3	, <u>291</u> jāga arija	() EIU(1) 1 輸入	·····································
10/212	時力回访	日志/作业	测评报告	11月30日 周三 14:00	吉地 小41老师(14.30-16.00) 最乐1	● 王星 可用違次不限3	201 189	取 消	備定
快速回复	工作日志			12月01日 周辺 06:00	16) (小江秋時(06-06-07-08) -	○ 王玉晶 可用速次2	整则 请假 新课	日本 11	239 AN #18
8.19				12月02日 周五 06:00	16篇 小红老师(06.08-07-98) -	○ 市小先 可用课次3	型列 请假 Fi课	日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	231 4 AG FA
	2	Ο				事参先 可用違次:1	笠町 <mark>」</mark> 請假 🔐 課	● 韦孝先 可用课次:1	231 MA P'A
	70 #1 70	20 20	8050105)		十旬這律課	签到3人、请假1人、	旷谏1人 考勤	签到8人、请假1人、8	(第1人 考勤

点击课程可查看考勤情况,如图:

无服务 🛄 🗣 🔂 🛎		058	10 中午11:21	无服务日		0880074	2:29 无服务 🖸 🗎	□ 芯 弐 B IE) 下午2:30
く 工作			•• •	く考	範	6	● < 考勤	•• •
首页功能			812	*89	持有政(1) 日有助	7 小红老	师 吉他 时间: 2022 11 30 14/30	16:00
0	8		A	11.28-1	12.04 •	本日本周本	月 主教:小红老师 助教:-	#故学员
新增学员	线索管理	报名收银	销售单据	时间		呈信息	較宜: - (1) 班	
教务				11月28日 周一 06:00	名間 小紅老师(06:08-07:08) -		备注 请输入	the set of the line
は実態理	日本	(1) 非课考数	(注) 秋道考勤	11月29日 周二 06:00	新聞 小紅星影師(06:08-07:08) -		课程考勤 销退卡考	 動 宣有考切状态 53 ing Fix
•	6	0	•	11月30日 周三 06:00	新聞 小紅王老師(05:08-07:08) -		马世昌 可用课次不限3	
莊綠管理	特办国话	日志/作业	测评报告	11月30日 周三 14:00	吉穂 小紅老師(14:30-16:00) 音乐1		● 王星 可用课次不限が	11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
使用変	工作日志			12月01日 周四 06:00	街間 小紅花時(06:08-07:08) -		王玉島 可用课次:1	2291 iAn 8'i A
收損				12月02日 周五	新聞 小紅老师(06:08-07:08)		■ 事小先 可用课次:2	20 N N N N
	0	Θ					● 考孝先 可用课次:0	1811 IAN IF IR
报名收报 第四	究值 	預修定会	场地预约 		+ 013834	HIR	签到3人、请假1人、	lf:第1人 考勤

4.3.2.4快速考勤

有些教培机构没有进行排课,教师可以通过CRM小程序直接选择课程进行批量核 销学员课时,课时次数可以自定义。

路径:工作>教务>快速考勤

操作:点击【快速考勤】,可点击扫码考勤或选择课程、教师、上课时间完成快速 考勤;教师需根据学员实际出勤,选择考勤状态,输入划扣课时次数,确定完成考 勤。

注: 签到/旷课为正常销课, 会划扣课时次数; 请假不扣课时。

无服务 📴 🗣 🖸 👄	00%010++11	7 无服务 🖸 🛑	008801074344	无服务	00990074231	无服务 🖸 🛑	□ ◎ 常音 IED 下午2:46
く 工作		< 考勤	•• •	く 考勤	·•• •	く 考勤	·•• •
首页功能	10.0	课程 请选择(必选)	>	吉他 时间: 2022.11.30 14:30-16:00		课程 吉他	
0		教师 请选择	>	主教:小红老师 助教: -	10.02	教师 小红老师	
新增学员 线	法管理 报名收根 销售单据	上课时间 请选择(必选)	>	教室: - (1) 班		上课时间 确定考	勤 >
**		备注 输入外部备注,	学员可见	备注 请输入		备注 医现何课将划行	课时次数
10.50		课程考勤	销课卡考数	课程考勤 矫课卡考助	a e	1	次
(法案管理 新)	日本 1 1 1 <td>全部班级 •</td> <td>Q</td> <td>(1) 激激 可用课次の (1)</td> <td>N 38 F3</td> <td>全部研究 请假(1人) 予世昌</td> <td>a</td>	全部班级 •	Q	(1) 激激 可用课次の (1)	N 38 F3	全部研究 请假(1人) 予世昌	a
•	6 🛛 🖸			马世昌 可用違次:不服次 置	N	¥课(1人)	1.2
地级管理 侍	纳回访 日志/作业 测评报告			王星 可用课次:不服次 董 董	N NN 118	王星 可用環次不利	現次
使建回复工	(A)			王玉品 签 可用课次2 签	91 392 1°3	(3人) 匝亚	8.0
0.9		点击扫	马考勤	高小先 可用课次:3	9 . 1812 Fil		6108
	00			书参先 可用课次:1 ① ① ③ ⑤	11 II I	取消	确定 新課
授名收银 曲月 百月	充值 预缴定金 场地预约 单□ 平点 工作 能的	签到 0人、请假 0人、旷游	10人 的认考验	签到3人、请假1人、旷课1人	考勤	签到3人、请假1人、旷课1	▲ 确认考勤

4.3.2.5班级管理

教师根据生源情况,创建班级,将学生划分到对应班级,方便后期管理。 路径:工作>教务>班级管理

①创建班级

点击【班级管理】–【创建班级】,输入班级信息,编辑好后点击【保存】即完成 班级的创建,创建好的班级会展示在班级管理类表中。



② 编辑班级

点击【班级管理】,可搜索或筛选条件找到要编辑的班级,点击【编辑】进行编辑 修改,编辑好后点击【保存】。

天服务 間口 登売日 町 下午3.54	无限所 間回改売日 100 下午4.02	无限所 間回営業目前の下午4.02
< 班级管理 ・・・ ・・・	< 編辑班级 … ③	< 班級管理 … ④
Q 按组级名称或关联课程名称搜索 🛛 🏹	班级名称 素描初级1班	Q 按担级名称或关联课程名称搜索 🛛 🏹
素描初級1班	关联课程 素描 >	素描初级1班 ···
关联课程 素描	主教教师 丁一老师 >	关联课程 素描
班级老师 丁一老师(主教)	助教教师 请选择(选项) >	班级老师 丁 一老师(主教)
A 5/15 FAND HO MU	满班人数 15 人	A 5/15
2022春季A		2022春季A ····
关联课程 数学辅导		关联课程 保存成功 数学辅导
班级老师 张老师(主教)		班级老师 张老师(主教)
A 3/20 PANN HIR MI		A 3/20 FAND FR 444
2022春季8 …		2022春季8 …
关联课程 钢琴(初级)		关联课程 钢琴(初级)
班级老师 -		班级老师 -
A 3/20 7ANN HA MA		<u>&</u> 3/20 75112 (## 6H
数学思维一年(2)班 …		数学思维一年(2)班 …
关联课程 胡琴(初级)		关联课程
近最老师 雪老师(主教)	保存	班级老师 王 (1) All State
	田口 〇 代色 第〇 下午3:54 く 班级管理 ・・・ ② ● 按照级名称或关联课程名称搜索 ▽ 素描初級1班 ・・・ 英联课程 素描 近後老师 丁一老师(主教) 会 5/15 9/5112 日日 第二日 2022春季A ・・・ 关联课程 数字辅导 班段老师 张老师(主教) 会 3/20 9/5112 日第二日 昭 2022春季A ・・・ 关联课程 数学辅导 班段老师 ・・・ 关联课程 朝早(初段) 近後老师 ・・・ 大联课程 朝早(初段) 近後老师 ・・・ 美野聖雄一年 (2) 班 ・・・ 美联课程 新早(初段) 近後老师 第名(印度)	天田多 田口 口 口 口 口 口 口 口 口 口 口 口 口 口 口 口 口 口 口

③删除班级

点击【班级管理】,可搜索或筛选条件找到要删除的班级,点击【•••】按钮删除 该班级,点击【确定】确定删除该班级。

无服务		02	B ■D 中年11:20	无服务	圓◎窓覧■○下年3:51	无限务	間101011111日 ■○下午3.50	无服务	間 ◎ ♡ № 0 下午3:50
く 工作			•• •	く 班级管理	·•• 0	く 班级管理	•• •	く 班級質	·•• •
数务				Q 按照最名称或	关联课程名称搜索	Q. 按照级名称	· 法关联课程名标搜索 7	Q REEN	名称或关联课程名称搜索 🗸
				ATL/08.45,719	(111)(二羽4)	412.08.45.79	·2.46(二本4K)	ALL NO. 45 719	(J=1(2.94)
e	8		•	<u>糸</u> 1/20	7222 Ha 60	<u>&</u> 1/20	75111 HR 446	<u> 急</u> 1/20	73¥3 33 161
线索管理	新增学员	非课考勤	快速考勤	书法班		书法班		书法班	
	6		•	关联课程	硬笔书法	关联课程	硬笔书法	关联课程	硬笔书法
旧极能理	待办回访	日志/作业	测评报告	斑级老师	小叶(主教)	班级老师	小叶(主教)	斑绿老师	小叶(主教)
				<u>&</u> 0/20	₩0 BH B##5¥	<u>&</u> 0/20	7580 NA 44	<u>&</u> 0/20	7222 312 MM
使用業	工作日志			咖啡班		咖啡班		100	确定删除该班级吗?
				关联课程	油画	关联课程	3686	关系	100
收银				班级老师	周总(主教)	班级老师	周总(主教)	BES	取消 确定 救)
	Ο	•	6	& 1/11	9898 Hill 198	<u>&</u> 1/11	7522 12 44	<u>&</u> 1/11	900 B
报名收银	充值	預繳定金	墙地预约	美术1班		美术1班		美术1班	
211				关联课程	素描	关联课程	素描	关联课程	末措
				斑级老师	徐老师(主教)、小红老师(助教)	班级老师	徐老师(主教)、小红老师(助教)	斑绿老师	徐老师(主教)、小红老师(助教)
•	Ø	▣	Θ	<u> </u> 0/12	70.000 Hit Mit		删除该班级	윤 0/12	THE HE ME
优恩券	营销活动	充值活动	礼品包		+ 613838568				+ 6122.85128
85	77.	IP	8 1071				取消		

④ 班级学员管理

点击【班级管理】,可搜索或筛选条件找到要管理的班级,点击【学员管理】,可

添加学员。

7.89		방원	B III) + + 11:20	元服务	B00783E77254	无服务	13	007708700	无服务	800	1980 ID 1944	7 2.84	ŀ	805208	O 754407
< 工作			•• •	く 班级管理	·+ 🐵	く 学员警	£39.	·•• 🐵	く 添加学る	ē,	·•• 🐵) <	学员管理	•	- O
8.5				Q REDEFICIER	化毛杯放射 😗	Q. 886/	手机号	19	Q 808/94	19	Ŷ	0	影影子机等		1131
8	8		0	家績初級1班		()	统 系电话: 17758714779		• 🌍	仙桃 联系电话: 17759718779		¢	7-学員 10月1日21 1000000	8075	
化学管理	新增学员	经课书数	快速考验	关联课程	素描 	304	48年に71時半年以大 第8年	B: 1/7-81					384.838.24183	(第37天教: 4)不用	
•	6	0	0	& 5/15	*****	(S) (S)	一学員 県宅近 10650000076 県总道た 4 到余道太/天)	b: 0/平相				0	RX45 原基电法 1007740 消耗法课金 51 和2	4019 1清次/天教: 0/不服	
15.07.10	特の回访	日志/作业	消开报告	2022春季A		🔗 🖏	天石 系电道: 13377484819					6	达尔星球-方中地 取系电话:1332822		
				关联课程	数字辅导	30	电总课友 利 剩余课友/天	数 4/不用					ph rtr inte	09802	
19182538	工作日志			班级老师	任老师(主教)		尔星球-方中墙					0	100AE2400 第二次目前	出分 (616)(5	
				<u>A</u> 3/20	7310 HA AN	284	电总课处 91 剩余课次/天	飲心不服							- 88
	0	0	0	2022春季8			岸傳-银約收银系統-15 県宅送 15123432733 県总事た 11前余課次/天)	123832733 胜 6/不服					取消	确定	
			5.4 D.0	关键课程	钢琴(初级)										
10.0.00	2018	70180.4L	49403073	连续老师											
214				<u>&</u> 3/20	9312 HS 68										
•	0	•	0	数学思维一年(2) 班											
信息件	2016/0	充值活动	1.88	关联课程 +	10年(20級) 台球1840		+ 港加学品						+ 3	P.0177 (5	
A	20 90	10	 11.0	近似老师	雪老师(主教)				O E3510	2	動電			_	

点击【管理】,可进入编辑管理模式,可对该班级的学员进行移除、转班、听课操 作,操作完成后,点击【完成】退出编辑管理模式。



⑤ 班级排课

点击【班级管理】,可搜索或筛选条件找到要排课的班级,点击【排课】,可按班

级进行排课,编辑填写排课信息,编辑好后点击【保存】即完成。

无服务		3 1	3 ■○ 中午11:20	无限务 🛙	00℃党10下午3.54	无服务		間回じ党員(四下年421	无服务	間口啓気日10下午421
く 工作			••• •	く 班级管理	•• 0	く 排课		·•• 💿	く 排课成功	·•• (0)
教务				Q 按班级名称或关联课程名称按#	r 7	斑级名称	素描初级1班			
a	0		0	素描初级1班		课程名称	素描			
线索管理	新增学员	标识考数	快速考勤	关联课程	東描	主教教师	丁一老师	>		
	0	•		班级老师	丁一老师(主教)	助教教师	小红老师	>		
近级管理	特办回访	日志/作业	2 2017	<u>₩</u> 5/15 *#₩ ₩	1000	授课教室	- (1) 班	>		\checkmark
				2022春季A		插班学员	请选择	>		
∎				关联课程	数学辅导 研考((1)(主教)	开始日期	2022-12-03	>		排课成功
快捷回复	工作日志			& 3/20 7811	1018 (411)	上课时间	14:00	>	_	
收粮				3033 5 50		上课时长	60	分钟		查看排课
	Ο	0	2	2022898	epikar/amids)	Limiter				继续排课
报告收银	充值	预缴定金	场地预约	光线神信	19949(1010K) -	上课频平	母大	2		
29				<u><u> </u></u>	1940 1940					回到班级管理
0	0	6	Θ	数学思维一年(2)班						
伏恵券	营销活动	充值活动	礼品包	关联课程 十 创建调研	钢琴(初级)					
A	#- 95	277	0 8.07	現現老術	雪老师(主教)		保護	¥		

4.3.2.6待办回访

艺培机构会在云端管理后台发布回访任务给各位老师,老师登录CRM,在待办回 访中可以查看历史回访记录和历史上课日志,做好回访准备;回访后,老师可以编 辑回访记录,预约下次回访。

路径:工作>教务>待办回访



① 写日志

教师给学员上完课后,可以对每个学员进行课堂点评和布置作业

路径:工作>教务>日志/作业

操作:点击【日志/作业】-【写日志】,输入布置的作业题目,根据学员的课堂表现给学员进行评分和点评(支持文字/图片/视频等信息),编辑好后点击【发 布】即完成。

注: 教师的上课日志评价, 学员可在艺培小程序学员中心查看。

无服务		09	● ● 中午11:20	无服务	8 O	5 R B I B (18)	15 元	服务	10059	B 🗩 (88.5.0	无服4	8	121 -	05800	● 傍鏡5:07
く 工作			•• •	く 上课日志		·•• ©	<	(写日志		·•• •	<	上课日志			• •
教务				Ba	1/作业 批阅	时和此	9	ド员: 沙沙				日志/	作业 批	调作业	
8	8		0	06.05-12.02 *	本	日 本周 近半年	1	中业题目			06.0	05-12.02 -	2	本日 本周	近半年
线索管理	新增学员	同谋考勤	快速考验	ジル小主 ジェの ジェの	E持 : 沙沙 : 2022.10.08 08:30	102)	贾拟主持一场诗朗诵节			1	少川小主持 学员名称: 上课时间;	₹ 2929- 2022.10.08-08:30)	819
[] 現最管理	(待办回访	日志/作业	(1) 第7股指					+				- 1	发布成功		
(使) 使使回复	「作日志						1	要堂表现	*						
8:98															
▣	0	0					1	きまた 📩 🚖 🚖 1	*						
新設 19:53(3)	死個	別間定坐	10/0219893				ti T	か作能力	*						
(北京羽	(2) 意明活动	元 充值活动	(1) 11.65 (1)		+ 快速点评			保存草稿	发	怖			十 快速点评		
	25 75	20	- 11.00	~ <	0			~ <	0 0]	~	⊲	0		

2 快速点评

在没有上课的情况下,老师也可以给学员进行点评。

路径:工作>教务>日志/作业

操作:点击【日志/作业】–【快速点评】,选择课程、学员,进行评分和点评(支持文字/图片/视频等信息),编辑好后点击【发布】即完成。

无服务		19 M	● ● 中午11:20	无服务	80390 B	息絶5:05	无服务 閲	05891	俯脱5:09	无服务	B0580®%	現5:09
く 工作			•• •	く 上课日志		۲	く 快速点评		۲	く 历史上课日志	(••)	•
教务				日志/作业	批阅作业		在没有上课的情况下,老师也可以给学生点过	π.		课程模式	成长模式	
a	0		0	06.05-12.02 -	本日 本周 🐱	臣半年	课程 跆拳道		>	2022-9-3 至 12-2 *		8
线索管理	新增学员	样课考验	快速考勤	少儿小主持			学员 徐彤		>	跆拳道		
				学员名称: 沙沙 上课时间: 2022.1	10.08 08:30	612				上课老师: 徐老师 上课时间: 2022-12-02 17:09:35		<i>`</i>
•	6						₩至夜现 ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆			发布成	7h	
班级管理	待办回访	日志/作业	测汗报告									
•							专注力					
快捷回复	工作日志						****					
收粮							协作能力					
O	0	A	@				****					
报名收银	光信	预缴定金	场地预约				课堂点评	生成模板 选择	译模板			
-							上课时能够积极主动的思考和发	宫,法泼聪明				
	-	-		_								
•	Ø		Θ	+	快速点评		+					
优惠券	質領活动	充值活动	礼品包	_								
BR.	*** ***	In	8 10	~ <	0 🗆		发布					

③ 批阅作业

老师给学员进行课堂点评和布置作业后,学员完成作业提交后,老师可批阅作业。 路径:工作>教务>日志/作业 操作:点击【日志/作业】-【批阅作业】,选择要批阅的作业,点击【去批阅】, 批阅好后点击【完成】。

无服务 🛛 党 党 🖬 → 中午11:20	元服务 間口 切 空白 画 供数5.33	元服务 4 日 0 切 欠 0 回 供表 5.23	元星糸へ 間口可欠日回供後5.23
く 工作 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	く 上课日志 ・・・ ③	< 批阅作业 ・・・ ・・・	く 上课日志 ・・・ ③
教务	日志/作业 批阅作业	练习钢琴描法	日志/作业 批阅作业
	全部课程▼ 全部状态▼	and a start of the	全部课程▼ 全部状态▼
线索管理 新增学员 持汉考验 快速考验		(M)牛油(A)	▲ 丸子 資程名称: 領琴 (初级) ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
🖸 🙆 🔂 🖸		-	
班级管理 待办回访 日志/作业 测评报告		学生作业 司经教学规模、每天练习——小时	批改成功
D		REFE	
快捷回复 工作日志			
89		作品完成度 ★ ★ ★ ★ ★	
脱名收银 充值 预微定金 场地预约		作品综合评分	
29			
		作品优缺点 生成模板 选择模板 轻松有趣,颇切提意。	
		完成	

4.3.2.8测试报告

教师可根据需要创建测评报告(如:体测、跳绳、跑步速度、篮球运球等)分享给 家长。

路径:工作>教务>测试报告

①创建测试报告

点击【测试报告】–【创建报告】,根据要求填写报告信息,填写好后点击【保 存】即完成创建,已创建的测试报告会展示在列表中。

	0 %	D ■D 中午11:20	天服务 間	0000	傍禮5:44	无限所 間1010	1 宅 D IIID 傍晩5:44	无服务	間の切気日間傍晩545
		•• •	く 測评报告	••	۲	く 创建报告	•• •	く 測评报告	•• •
			2022.12.02-12.02 -	Q	\mathbb{V}	选择学员 徐彤、温温、丸子、江寒	8、等9人 >	2022.12.02-12.02 -	Q V
0						测汗主题 第一周体能测试		徐彤	
新增学员	抄课考验	快速考勤				测淬类型 长跑	>	测评主题	第一周体能测试
0	•					爆发力: 100		长跑	2022.12.02 17:44
待办回访	日志/作业	测汗报告				耐力: 100		爆发力:100 耐力:100	高度:100 体力:100
						高度: 100		心态:100	
4						体力: 100		· 22	
工作日志			€			心态: 100		测评主题	第一周体能测试
						+0		长跑	2022.12.02 17:44
Ο	0	0	暂无测评报告			合格		爆发力:100 耐力:100	高度:100 体力:100
充值	预缴定金	场地预约						心态:100	
								🕡 丸子	
•	-					0 +		测评主题	第一周体能测试
0		9		_		8574/78588		老师	徐老师
营销活动	充值活动	礼品包	+ 创建报告			10 to		+	包建报告
	20	-				保停		爆发力:100 耐力:100	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	 許定 新增学具 (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (5) (6) (6) (7)<!--</td--><td>U 宅</td><td></td><td>日本 日本 <</td><td>U 年 D 平 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中</td><td></td><td>C 文 D 平 O 平 1120 · · · · · · · · · · · · · · · · ·</td><td>0 ℃ 0 ★ 0 + 0 + 0 + 10 注源 注 100 20</td><td></td>	U 宅		日本 <	U 年 D 平 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中 中		C 文 D 平 O 平 1120 · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0 ℃ 0 ★ 0 + 0 + 0 + 10 注源 注 100 20	

② 编辑/删除测试报告

点击【测试报告】–【创建报告】,搜索或筛选条件查询要编辑/删除的测试报告, 点击【•••】可进行编辑/删除操作。

无服务	#糸 ◎常日■○中午11		🛚 ■○ 中午11:20	无服务	80070	傍晚5:45	无服务	100%bm	信税5:45
く 工作			•• •	く 测评报告		۲	く 測评详情		Θ
教务				2022.12.02-12.02	• Q	7	徐彤 2022.12.02 17.44		-
この	日本	23 扮演考数	(法考勤)	 · · · · · · ·	第一用体	• ··· 能测试	第一周体能测试 老师: 徐老师		
	0	•		老师 长跑	2022.12.0	徐老师 217:44	长跑	综合评分:	100
班级管理	特办回访	日志/作业	测开报告	爆发力:100 耐力: 心态:100	:100 裏痕:100 体力:100		*#E #38		
(定) (注意)	ノン			 通道 測行主机 	第一回体		-	A.爆发力: 100 B.耐力: 100	
收開				老师 长跑	2022.12.0	徐老师 2 17:44		C.高度: 100 D.体力: 100 E.心态: 100	
	Ο	0	2	爆发力:100 耐力:	:100 裏燈:100 体力:100				
报名收银	充值	预缴定金	场地预约	心态:100			分理	⊊.	
2111				🕡 丸子			编辑	ii ii	
		2	(2)	测汗主题 老师 长跑	第一周体 2022.12.0	能测试 徐老师 2 17:44		ŝ	
			1.481 (S	爆发力:100 耐力:	十 创建报告 100 典理:100 体力:100		取消	ň	

③ 分享测试报告

点击【测试报告】–【创建报告】,搜索或筛选条件查询要分享的测试报告,点击 【•••】可进行分享,将测评报告分享给家长。

无限务	間10101℃℃10HD 倍根545	无服务	800%Dm04	188,5:45		80220=8	親6:03
く 測评详情	•• •	く 測评详情	••	۲	く 測评报告		•
徐彤 2022.12.02 17:44	-	8月 2022.12.02 17:44		-	2022.12.02-12.02 *		
第一周体能测试 老师:徐老师		第一周体能测试	8 (未 85-30)(子		第一周位	kitejoo jat	
长跑 章达国	综合评分: 100	50 ⁻¹ 10 长路	8 PP HE 2001年 第 計研分: 100		C: 会計 総合研 低胞 構施 構施 構施 構施 構施 構施 構造 構造 構造 構造 構造 構造 構造 構造 構造 構造	9: 100)	4
	A. 爆发力: 100 B. 耐力: 100 C. 高度: 100 D. 体力: 100 E. 心态: 100		A 爆发力: 100 B.耐力: 100 C.高度: 100 D.体力: 100 E.心态: 100	I	開力: 100 第日 高度: 100 第日 後日 (本力: 100	100 100 100	
<u></u>	F.	白唇白唇		Ľ	转发给	朋友	
编辑	R		2022.12.02 17:44		保存到	手机	
意味	8				收测	t	
取決	ň				取迫	ð.	

4.3.2.9快捷回复

教师可根据需要创建课程点评模板、批作业模板,用于日志/作业中快捷回复。 路径:工作>教务>快捷回复

① 创建模板分类

点击【快捷回复】,选择模板类型(可选课程点评模板/批作业模板),下拉全部 分类,点击【创建分类】,根据需要创建自己所需分类。如果要编辑/删除某个分 类,可选择该分类向左滑动进行编辑/删除操作。

无服务		081	D ●F1120	无服务 🛛		切会日 町0 中午1	1:53	无服务	8	第二日 💷 中午11:51	无服务	ę	5 °C 🗈 🗩 🕂	午11:40
く 工作			•• •	く 回复模板		·•• (•	く 回复模板		•• •	く 回复模板		•••	Θ
教务			选择模板	类型 课程点评模板	i	批阅作业模板		课程点评模板	批	词作业模板	课程点评模板	ŧ	比阈作业模板	i -
A	0		0	全部分类 🔻			Q	全部分类 🔺		Q	全部分类 🔺			Q
线索管理	新增学员	抄课考验	快速考勤	轻松有趣,颇切损	忠.			全部分类		~	全部分类			~
0	0	•		□ 删除	① 复制	2 編編		默认分类			默认分类			
9	9	U	•					写作			写作选择分类,	向左滑可維	輪輪/删除	模板
均限管理	特势图动	日志/作业	用评报告	文字生动,写景如	1高。			钢笔字					4610	8 188
Ð	2			創隆 🗇	◎ 复制	2 編辑		+	创建分类		·	十创建分类		
快捷回复	工作日志			吐词雅洁,文字生	ab.			吐词雅洁,文字生动。			布局新颖,用词第	îr.		
收银				☆ 删除	① 复制	2 編編		前期除	⁶ 复制	2 編編		① 复制	2 14	182
	Ο	Ο	2	布局新颖,用词简	iń.			布局新颖,用词简介。			内容充实,文字流	利,		
报名收银	充值	预缴定金	场地预约	 一 新除 	① 复制	2 編辑		③ 删除	G 复制	12 編編	() 删除	⑤ 复制	C #	18
29				内容充实、文字法	94.			内窗充实,文字流利。			叙述第法切题, 梁	据道来		
0		0	0								THE THE TAR			
		9	•	□ 删除	① 复制	C 编辑		1 影響	① 复制	② 编辑	創業 回	白复制	2 4	\$8.
1.89 11	高利(2014) 第二 平古	20	1Lan E	叙述简洁切题,如	+ elande Deux	£		叙述简洁切题,娓讽:	创建模板		观审入微描写生动	十创建模板 hteromeneoscore#5	19.	

②创建模板

点击【快捷回复】,选择模板类型(可选课程点评模板/批作业模板),点击【创 建模板】,根据需要选择模板分类,编辑模板内容,编辑好后点击【完成】。已创 建的模板允许进行编辑/删除操作。

无服务		89.00	0 ■○ 中年11:20	无限务 🖸	日本日 🗈 中午11:	3 无服务	切 宅自 💷 中午11:36	无服务	な文白 副口 中午11:39
く 工作			•• •	く 回复模板	•• 0	く 回复模板	•• •	く 回复模板	••• •
教务			选择模板类	型 课程点评模板	批阅作业模板	课程点评模板	批阅作业模板	课程点评模板	批阅作业模板
a	0		0	全部分类 ▼	0	写作▼	α	写作▼ 可筛选	i分类或搜索模板 Q
线索管理	新增学员	持课号勤	快速考验	轻松有趣,颇切提意。				文字生动,写景如画。	
•	6	0	•	5 MM 0	2. 复制 ② 编辑			◎ 删除	⑦ 复制 区 编辑
班級管理	特办回访	日志/作业	测评报告	文字生动,写景如画。				吐词雅洁,文字生动。	
Ξ				 創除 	う复制 ビ 編辑	取消	222	② 删除	○ 复利 ☑ 编辑
快速回复	工作目志			吐词雅洁,文字生动。		所属分类	写作 >	布局新颖,用词简介。	
收银				0 朝陽 0	2.复制 区编辑	观审入微,描写生动取材料	精慎,安排巧妙。	◎ 删除	心复制 凶编辑
	Θ	Ο	2	布局新颖,用词简介。				内容充实,文字流利。	
报名收银	充值	预缴定金	场地预约	 創業) 复制			③ 删除	○ 复利 ☑ 编辑
营销			_	内容充实,文字流利。				叙述简洁切题,娓娓:	首来
•	0		Θ	0 #M# 0	2 复制 ② 编辑			☆ 删除	◎ 复制 ② 编辑
0.89 87	営約活动 単: デル	死值活动 工作	礼品包 	叙述简洁切题, 1 + 4	的離構板			观审入微描写生动 1	- 台建模板 мананажаа+512。

4.3.2.10工作日志

教师可结合工作情况,记录每日的工作日志。

路径:工作>教务>工作日志

操作:点击【工作日志】–【新增日志】,填写标题、日志内容,编辑后点击【确 定】,即完成新增日志操作;已完成的工作日志可点击查阅。



4.3.3收银

4.3.3.1收银

教师可以通过CRM收银,销售课程、器材、配件等。

路径:工作>收银>报名收银

操作:点击【报名收银】进入收银页面,先选择学员,然后选择要收银的产品 (可选课程/商品/销课卡),弹窗产品详情可根据需要编辑

无服务		10 R.	自 💷 中午11:20	无服务	0	※目 ● 下午4.33	无服务	0	名目 11日 下午432	无服务	司名目Ⅲ 下午432
く 工作			•• •	く 收银		•• •	く 收银		•• •	く 收银	•• •
教务				送择	学员>	a e	() 2.5	F ⇒	a e	👩 丸子 >	a s
8	8		0	课程	商品	销课卡	课程	商品	销课卡		
线索管理	新增学员	经课考勤	快速考勤	音乐类课	道球		音乐类课	<u> </u>		重篮球	×
•	6	•	•	12	¥200	\oplus	12	V100	\oplus	¥ 180)
READ 1011里	待办回访	日志/作业	测评报告	运动类课 程	羽毛球课		运动类课 程	羽毛球课		編 程 购买次数	
				舞蹈类课	¥200	Ð	角砲类谋	V180	\oplus	, – 1 +	
使使回激	工作日志			12	高尔夫		12	高尔夫		程 增送次数	
				书画类课 程	¥200	Ŧ	中面类课 程		\oplus	+ - 0 +)
ecui	_	-	-	成人岗课	足球		成人类课			第五日 2 3 1 位 2 3 1 d 1 d 1 d 1 d 1 d 1 d 1 d 1 d 1 d 1	
	Ο	O	6	12	¥200	Ð	12	¥160	÷	8 東型	
报名收银	充值	預繳定會	场地预约	幼儿类课 程	德强马术课		幼儿类课 程	德强马术谋		結 程 新授 (法费	
2016				0.011	¥5999	۲	8.911	¥5399.1	÷		
•	0		Θ	3.0.8	▶ 🙀 跆拳道单次		运业地	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		选好了	
优惠券	营销活动	充值活动	礼品包	10.0 M	377 U	æ	ana s	6.4	~	127 L	
8.1		10 10	807	(1) #38	物商品	去结算	(1) #2	纳商品	去结算	() #2565	去结算

选好要结算的产品后,点击【去结算】,可编辑整单信息,选择支付方式完成收

银。

无服务		5 C B B F	F4:33	无服务	◎ 常自 ∎○ 下年2.52	无服务	閲覧IIE)下年433	8
く 收银		(••)	•	く 确认订单	•• •	く 支付成功	••• 💿	
() 9.7	: >	٩	8	高尔夫 新生员: 雪老师 ¥190	x1			
课程	商品	锁课卡						
音乐类课	篮球			为现之业	¥100, 近面支行: ¥90			
n a	¥180		Ð	③整单改价	🗍 修改商品			
运动类课 程	羽毛球课			标签/备注 请设置	>	支付	成功	
舞蹈洪速 程	¥180		Ð	22 优惠券	1张 >	¥	180	
	高尔夫 mail a par			3 现金支付			L (U+ CP)	
相相	¥180		Ð	③ 支付宝/微信支付		302.53	(PDX 1DR	
成人类课 程	足球			全 余额支付(余额:198825.8元)	•	打学	员标签	
4511.00100	¥180		⊕	2 银联卡		教師	次回访	
程	德蘭马术	8		1 销课卡支付	88.9			
春季斑	¥5399.1		Ð			09	1首页	
语言类	× T 1000000	۲.						
ᠿ ¥18	0	去结算		麦付: ¥90	确认收款			

4.3.3.2充值

机构在云后台设置充值方案,教师在CRM可选择充值方案或自定义金额给学员充 值。

路径:工作>收银>充值

操作:点击【充值】进入充值页面,先选择学员 , 然后选择销售员 (非必填项

目),	选择储	皆值卡/自	目定义充值,	选择支付	力方式确认完	成充值。		
无服务		初名目 🗊 中午11:20	无服务	世常日⊪)下午421	无服务	切 常臣 (€) 下午422	元服务	9名目 IED 下午422
く 工作		·•• •	く 充值续卡	•• •	く 充值续卡	•• •	く 确认充值	·•• ©
教务			丸子 新課書: 4张(¥11996)	>	丸子 領還卡: 4张(¥11996)	>	学员 丸子	
8	A 6	0	余額: ¥ 198735.8		余額:¥198735.8		克值余额 1000元	
线索管理	新增学员 持谋利	9勤 快速考勤	销售员 徐老师	>	销售员 徐老师	>	赠送项目 100元余额	
	6	0	储值卡	自定义充值	储值卡	自定义充值	充值升级 不升级会员	
班级管理	待办回访 日志八	作业 测评报告	1000元充值卡		选择类型 储值卡	>	销售员 徐老师	
	•		充值赠送100元余额		充值金额 ¥0.00		备注 请填写(非必填)	
快捷回复	工作日志		1000元充值卡 充值履送200元余额	5 3	贈送金額 ¥0.00		3 现金支付	
收根					备注 请填写(非必填)		受付宝/微信支付	
			2000元充值卡 充值赠送400元余额	POR:			▶ 銀联卡	0
报名收银	充值 预缴3	E会 场地预约			3 現金支付	0	() 微信主扫支付	
-			3000元充值卡 充值障送300元余额	858	支付宝/微信支付		支付宝主扫支付	
					₹ 银联卡			
•	(3000元充值卡 	8,2	锁 微信主扫支付		确认完值	
代恩亦	管销活动 充值;	f动 礼品包 			関 支付宝主扫支付			
117	学员 工	10/1	5000元充值卡	_				

4.3.3.3预缴定金

教培机构在开课前通常会先进行招生宣传,部分学员会先报名,预缴一部分定金来 占名额,之后再补齐全款,签订合同。

路径:工作>收银>预缴定金

①报名缴定金

点击【预缴定金】–【添加报名】,填写学员报名信息,点击【缴费并提交】,报 名成功后学员会在"已报名"栏中展示。

无服务		09	● ● 中午11:20	无服务		590 D 1	5年2:48	无服务		89.0 D	5年2:52	无服务		8 R D ID 742	:52
く 工作			•• •	く 报名缴定金		••	Θ	く 添加排	8名		۲	く 报名缴定金		·•· 0	
教务				已报名	已签约	已作废		学员姓名	丸子		0	已报名	已签约	已作废	
a	8		0	Q 已服名的客户中	探察			联系电话	18150387407			Q 已报名的客户中	按察		
经未管理	新增学员	印法考验	快速考验	秋子 报告课程: 第	1¢		5	上课门店	银豹素质培训中心		>	▲ 丸子 报名课程: X	你夫	;	>
0	0	•		报名时间: 20	22.11.16 10:35			报名课程	高尔夫		>	振名时间: 2	022.12.01 14:52		
肥緑管理	待办回访	日志/作业	制作服告					课程老师	雪老师		>	● 秋子 報名課程: 3	118	;	>
								备注信息	请输入			报名时间: 2	022.11.16 10:35		
								预缴定金	100						
Designation	THES							支付方式	银联卡		>				
秋朝															
	Ο	0	2						的数计提交						
报名收银	充值	预缴定金	场地预约						100 pa /1 be x						
2195															
•	0		Θ												
优惠券	营销活动	充值活动	礼品包		十速加服名								十速加速名		
	- 75	20 20	8.0			-								·	

② 学员签约补交尾款

点击【预缴定金】,在"已报名"栏中,搜索选择已报名的学员进行签约补交尾款。

无限务		370	● ■○ 中午11:20	无服务	切 党 自 町 下午2.52	无限务	閲 党 臣 ∎⊃ 下午2.52	无服务	◎党目■○下午2.52
く 工作			••• •	く 报名缴定金	•• •	く 报名详情	•• •	く 确认订单	•• •
数的				已报名 已签约	已作废	客户姓名 丸子		高尔夫 铜售员:雷老师	
8	8		0	Q 已报名的客户中搜索		联系电话 18150387407		¥190	xt
经未管理	新增学员	排洪考勤	快速考验	▲ 丸子 相名連程: 高位本	>	上课门店 银豹素质培训中心		预缴定约	鲁¥100,还需支付: <mark>¥90</mark>
	0	•	•	据名时间: 2022.12.01 14:5	2	报名课程 高尔夫		⑧ 整单改价	🖨 修改商品
把级管理	待办回访	日志/作业	测汗报告	秋子 报名课程: 篮球	>	课程老师 雪老师		标签/备注 请设置	>
	•			报名时间: 2022.11.16 10:3	5	备注信息 .		■ 优惠务	1张 >
快捷回复	工作日志					预缴定金 100		3 现金支付	
8180						支付方式 银联卡		支付宝/微信支付	
	0							余额支付(余额:198825.8元)	
10.0 (8-10	•	U				去签约		■ 银联卡	0
18.42.45.48	усш	208.4.12	404210623			取消报名	5	1 箱運卡支付	2:010
20									
•	0		Θ						
优惠券	营销活动	充值活动	礼品包	+ 添加服名					
A	#1 75	10	品約					支付: ¥90	确认收款

签约成功后会在"已签约"栏中展示,点击可查看详情。

无服务	◎完良 ■○下年2.53	无服务	◎ 完良 ∎○ 下年2.53
く 报名缴定金	••• •	く 报名详情	•• •
已报名 已签约	已作成	客户姓名 丸子	
Q 已至约的客户中搜索		联系电话 18150387407	
丸子 現金運用: 本欠本	>	上课门店 银豹素质培训中心	
报名时间: 2022.12.01 14:52		报名课程 高尔夫	
安安 报名课程:少儿图探课	>	课程老师 雪老师	
HERPINE 2022.09.06 11:05		备注信息	
测试学员2 报名课程: 篮球 报名时间: 2022.08.24 18:30	>	预缴定金 100	
	>	支付方式 银联卡	
市小先 报名课程: 篮球 报名时间: 2022.07.17 14:46	>		
韦孝先 报名课程:高尔夫 服名时间:2022.07.1518:36	>		
第孝先 报名课程: + 添加报名 报名时间: + 添加报名	>		

③ 取消报名退还定金

点击【预缴定金】,在"已报名"栏中,可搜索选择已报名的学员,点击【取消报 名】,点击【确定】。注:取消报名退还给学员的定金,需自行与学员进行结 算!



4.3.4营销

教师可在CRM小程序开展营销活动

4.3.4.1优惠券

机构在云后台创建优惠券(需设置为允许领取,教师才可在crm推送优惠券),教师在CRM端,可选择推送到账户/推送领券小程序/群发短信的方式将优惠券推送 给学员。优惠券推送后会直接到学员账户中,无法撤回,请谨慎操作!

路径:工作>营销活动>优惠券

无服务		089	2 📧 下午3:39	元服务 000	1名日 🖬 労務6:38	无服务 🖸	◎じ気20■0傍後638
く 工作			•• •	く 优惠券	•• •	く 优惠券	••• •
29				Q 搜索关键字		Q 搜索关键字	
•	0		Θ	朋友圈转发优惠券 有效时间: 2022-10-11~2022-12-31	8.8	朋友圈转发优惠券 有效时间: 2022-10-11~20	22-12-31
戊惠勞	营 销活动	克值活动	1.80	288课程立减100 有效时间: 2022-10-01 ~ 2022-12-31		268课程立减100 有效时间:2022-10-01-20	22-12-31
<i>≠8</i>	课程	素養促制	海服模版				
國文活动	即发坦信	(1) 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	① 资利库				
分享店舗	D 2145						
教展						推送到	削账户
	•	ß	Θ			推送领线	步小程序
绩效统计	销售单据	线上订单	收支记账			群发	短信
8		In I	1 (5.17)			Ę	消

4.3.4.2营销活动(拼团/团购/砍价/秒杀)

机构在云后台创建营销活动(拼团/团购/砍价/秒杀),教师在CRM端,可选择生成海报/分享小程序/群发短信的方式推送营销活动给学员。

路径:工作>营销活动>营销活动



4.3.4.3充值活动

机构在云后台设置充值方案,教师在crm可选择生成海报/分享小程序/群发短信的 方式推送充值活动给学员,学员通过教师的分享可直接进入余额充值页面快速参与 充值活动。

路径:工作>营销活动>充值活动



4.3.4.4礼品包

机构在云后台创建礼品包,教师在CRM中可选择生成海报/分享小程序/群发短信 的方式推送礼品包给学员。

路径:工作> 营销活动> 礼品包



教师在产品页面,可根据需要筛选条件或搜索关键字查询产品,可选生成海报/分 享小程序/群发短信的方式推送产品给学员。

路径:工作>营销活动>产品



4.3.4.6课程

教师在CRM端,可搜索关键字查询要分享的课程,点击分享按钮分享课程海报给 学员。

路径:工作>营销活动>课程



4.3.4.7套餐促销

机构在云后台创建套餐促销活动,教师可在CRM端将活动分享给学员。

路径:工作>营销活动>套餐促销



4.3.4.8海报模板

教师在海报模板中,可挑选节假日活动海报,可根据需要在线编辑模板,出一些符 合门店活动的精美宣传海报,发给学员或朋友圈。

路径:工作>营销>海报模板

操作:在模板中心中搜索想要的主题,选择海报模板,可进行文字、图片的编辑修 改



选中文字模块,点击【编辑文字】,可以修改文字内容,字数最好与原文案一致; 选中图片模块,点击【编辑图片】,可选择删除或者替换图片(相册选择进行替 换);编辑模板过程中,可进行撤销、重做等操作,编辑好模板后,点击保存,点 击下载生成海报,长按图片可保存至相册或分享给好友。



编辑保存的海报,会以草稿的形式保存在【我的设计】中,商户点击前往查看,已 保存的模板可继续进行编辑。



4.3.4.9图文活动

教师可根据需要,在图文活动页面中创建图文推广朋友圈,实时监控访客动态。 路径:工作>营销>图文活动

操作:进入图文活动页面,点击【新建图文】,输入活动标题,编辑活动内容



编辑活动内容,可插入表单、编辑文字格式、插入图片/视频,编辑好后点击【保 存】。

<mark>注</mark>:插入图片后,点击图片可进行编辑,可添加领取优惠券或自定义链接



编辑好的图文活动,可选择生成海报或朋友圈推广。



删除成功

累计访客: O人

常计访客: 0人

累计访客: Q人

即计达索:

不要再用传统的方式招生啦!!!大...

银豹琴行春季乐器兴趣班开课啦!!!

4

1

4

教师节活动促销

报名火热进行中

今日访客: 0人

今日访客: 0人

你好六一儿童节 今日访客:0人

今日访客: 0人

4.3.4.10群发短信

你好六一儿童节

累计访客: 0人

今日访客: 0人 累计访客: 0人

银豹琴行春季乐器兴趣班开课啦!!!

双十一级赛!!!详情点击活动最下

常计访客: 0人

累计访客: O人

十新建图文

啦...

今日访客: 0人

今日访客: 0人

银豹艺培事业部

今日访客: 0人

艺术中心

客: 0人

-1

0

4

确定删除该图文吗?

累计访客: 0人

家计访客: 0人

确定

取消

今日访客:0人

银豹艺培事业部

今日访客: 0人

银豹琴行春季乐器兴趣班开课啦!!!

双十一钜惠!!!详情点击活动最下...

教师在短信发送页面可查看短信发送记录和发送短信给学员 路径:工作>营销>群发短信 操作:点击【写短信】,添加收件人,可筛选客户群,勾选要发送短信的客户,按 格式编辑短信内容,点击【发送】



已发送的短信,可搜索关键字查看,点击短信查看短信明细。

E服务		084	20 IIID 下午3:39	无服务 🖸	002007	午4:59 天日	服务 🖸	0	5 T D 🗰	(10)
く工作			•• •	く 群发短信	••	• <	已发送		••	۲
29				Q 搜索关键字		8	111人: 已选		0	查看
■ 次勝券	登纳活动	元 充值活动	은 1.යිත	秋子、静静、江寒、丸 【眼的】家长忽时本学师	1子、清华、张 用我校课后兴趣班如定开设给画	12-05 j和	【银約】家长您好 注面和钢琴课程, 0(一个小时)将于! (项目自由选择, b时还有一些精美	(本学期我校课后 上课时间:每晚1 第四周(3月10日); 学费维持不变)正; 礼品。学校的政策	兴趣班拟定 7:00-18: F课,您可 F我们上次 使是可以送约	开设 以根 搞活
○ *8	7 188	(2) 書任定初					122-12-05-16:58			
国文活动	(1) 群发短信	11.1	① 资料席							
⑦ 分享高號										
数据										
(II) 新双統计	日本 初告単派	民	(1) 收支记账							
8		20	* 8.0	•	十写短信					

4.3.4.11话术库

教师可将和家长/学员 通中常遇的问题和回复收录在话术库中,当家长/学生询问 到相同问题时,教师可从话术库中,搜索到相关答复发送给客户,大大提高了工作 效率。

路径:工作>营销活动>话术库

①创建分类

进入话术库页面,下拉分类,点击【创建分类】,可根据需要创建话术库分类。

无服务		0.01	20 📧 下午3:39	无服务 🖸	00%0mm74431	无服务 🕒	0080	下午4:31	无服务 🕤	0080) 下午4:33
く 工作			•• •	く 回复模板	•• •	く 回复模板		۲	く 回复模板		۲
				全部分类 ▼	Q	全部分类 🔺		Q	全部分类 🔹		
***	-	-	-	! 家长想多听几节试	听课要怎么回复	全部分类		~	全部分类		
•	Ø		Θ	✔欢欢妈妈,我知道您?	这样问的目的肯定不仅仅是为	默认分类			默认分类		
优惠券	营销活动	充值活动	礼品包	了多听几节试听课,更多 课程质量以及害怕宝贝引	多的是想再考察考察我们家的 是三分钟热度,看看他能坚持	意向学员回访话术			意向学员回访话术	t	
0			0	多久。是这样的,你看: 贝对课程有一个全面的7	试听课的目的呢,是让您和宝 了解,帮助宝贝尽快的度过这	试听课~家长问题转化	话术		试听课~家长问题	转化话术	
产品	课程	套餐偿销	海报模版	个适应的阶段,这个阶段 如果这样的话,传递给?	设一定是不可能无限下去的, 宝贝的信息会让他觉得我过来	校区家长日常异议处现	2		820		
国文活动	(二) 教表現信	①	日本	只是试一试,还没有正3 力,这会影响他的学习4 个漫长的过程,孩子在6 会出现瓶颈期,会有懈约	式学习,那我可以不用那么努 状态。而且坚持这件事儿是一 任何学习过程中都不可避免地 息的情况,那我们到时候正常	+ 个漫长的过程,孩子在 会出现粗颈期,会有情	- 創建分类 E任何学习过程中都不可; 算想的情况,都我们到时	避免地 候正常	个2 会社	创建分类	848 E 198
分享広報	1 155			看待就好了,根据孩子们 尽快尽早的学有所成,让 呀,所以咱们得赶紧让X 习,让他尽快的融入到日 果。	的状态及时帮他调整,帮助他 这才是我们和您的共同目的 攻欢进入到正式的班级进行学 班级里,呈现更好的学习效	看待就好了,根继孩子 尽快尽早的学有所成, 呀,所以咱们得赶紧认 习,让他尽快的融入到 果。	F的状态及时帮他调整, 这才是我们和您的共同 比欢欢进入到正式的班级: 训班级里,呈现更好的学	服助他 目的 进行学 习效	着等 取消 尽管 取消 呀,所以咱们得起 习,让他尽快的能 来。	确定 禁证效效进入到正式的图4 (入到销级里,呈现更好的等	b他 9 g进行学 F习效
教派				合 剰除 「(う复制 ビ 編編	① 删除	し 复制 図 4	A58	C ###	6 21 C	编辑
成功統计	日前各単語	民	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	 ! 家长说:我不要端回答? 	品,你给便宜点,你该如何	 !!家长说:我不要! 回答? 	赠品,你给使宝点,你讨	的何 男件	家长说: 我 回答?	不要服品,你给便宜点,你 十 创建送术	该如何
6 85	100 100 100	In	* 80	▲ T 力 小 和 昭 小 > + + 唐,不可以折现的	和理话术 ····································	唐,不可以新现的	- <u>計画</u> 式	man.	✓ <	0	a a A

② 创建话术

进入话术库页面,点击【创建话术】,可根据需要创建常遇问题回复收录在话术库

中。

无服务		0.01	20 IED 下午3:39	无服务 🖸	000100110011431	无服务 🖸	□ ⑦ 完白100% Ⅲ0 下午4:45	无服务 🖸	0001001007438
く 工作			·•• •	く 回复模板	••• •	く 回复模板	·•• •	く 回复模板	·•• •
				全部分类 ▼	0	续费话术▼	0	全部分类 ▼	0
22.95									
	•		~	家长想多听几节试听	课要怎么回复	【课时预警学生】		家长想多听几节;	试听课要怎么回复
•••	0		Θ	✔ 欢欢妈妈,我知道您这样	¥问的目的肯定不仅仅是为	1. 孩子剩余课时还有 8	小时,根据您孩子近期学习	✔欢欢妈妈,我知道您	这样间的目的肯定不仅仅是为
优惠券	营销活动	充值活动	礼品包	了多听几节试听课,更多的	的是想再考察考察我们家的	情况我觉得接下来可	可以让任课老师制定个更为周	了多听几节试听课,更	多的是想再考察考察我们家的
		~		课程质量以及害怕宝贝是: 多久。是这样的,你看试!	二分钟热度,看看他能坚持 所课的目的呢,是让您和宝	他的学习计划, 您看怎 2. 用优惠发掘家长内心	公样呢? ,例如:赠送学考信息笔记	课程质量以及害怕宝贝 多久。是这样的,你看	! 是二分钟热度,看看他能坚持 试听课的目的呢,是让您和宝
0		•	C	贝对课程有一个全面的了解	#, 帮助宝贝尽快的度过这	本,自己找一些相关的	学考信息装订成小册子,送给	贝对课程有一个全面的	了解,帮助宝贝尽快的度过这
产品	课程	套餐促销	海报模版	个适应的阶段,这个阶段- 如果这样的话,传递给宝!	一定是不可能无限下去的, 同的信息会让他觉得我过来	家长,让家长有一种特	殊礼遇思,咨询家长询问需要	个适应的阶段,这个阶	I现一定是不可能无限下去的,
	-			只是试一试,还没有正式!	学习,那我可以不用那么努	取消		REW.	用版
	•	\odot		力,这会影响他的学习状态 个漫长的过程,孩子在任何	5。而且坚持这件事儿是一 同学习过程中都不可避免地	所属分类	默认分类 >	所属分类	续费话术 >
图文活动	群发短信	送米库	资料库	会出现瓶颈期, 会有懈怠的	6情况,那我们到时候正常				
	-			着待就好了,根据孩子的礼 尽快尽早的学有所成。这2	大态及时帮他调整,帮助他 #是我们和您的共同目的	请编辑模板内容		学习成绩较好,潜力型 续费沟通话术:	!学生
Θ	O			呀,所以咱们得赶紧让欢欢	饮进入到正式的班级进行学			某某妈妈您看,您的孩	子非常的聪明好学,孩子的成
分享店铺	直括			习,让他尽快的融入到班(里。	&里,呈现更好的学习效			简任宝班都是数一数二 试的分析,我们发现息	.的,;但她蛭过这子闸几次考 !的孩子仍存在问题将问题
				1010				跟家长说清楚,看 针对你这次方在的问题	家长意思、必要时举例说明。
数据				② 制隊 ①	复制 🕑 编辑			及学习习惯给您做一个	中长期的学习计划,思可以参
	•	•						考下:某某妈妈你看到 年按一周高次次计算算	自孩子现在辅导一科,一个学 1要 xx个小时
	U	68		家长说:我不要赠品 回答?	,你给便宜点,你该如何			+1X MP3040411468	
绩效统计	销售单据	线上订单	收支记账						
	÷-			本十万个能说个3 十 创 惠,不可以折号的	建活术 唱品,玩思定优				
11 T	9.5 9.5	20	m 8/0	ADVENTION MEMORY AND A	A THREAD AND A				

③创建话术

教师可根据需要筛选分类或搜索模板名称账快速查询话术模板,已创建的模板允许 编辑、删除操作。

元辰务 〇 〇 〇 〇 〇 〇 100% 第9 下午4:48	无服务 🖸	□ 5 元 100% III 下午	F4:49 无服务 🖸	① 2 常 2100% III 下午4:49
く 回复模板 … ④	く 回复模板		 く 回复模板 	•• •
全部分类 ▼	全部分类 ▼		Q 全部分类 ▼	Q
【课时预警学生】	【课时预警学生】		【课时预警学生】	
 (孩子剩余课时还有 8 小时, 根据您孩子近期学习 情况我觉得接下来可以让任课老师制定个更为周 密的学习计划, 您看怎么样呢? 2.用优惠发细家长内心,例如: 搬送学考信息笔记 本,自己找一些相关的学考信息装订成小册子,送给 家长,让家长有一种特殊礼遇感,咨询家长询问需要 	1. 孩子剩余课时还有 8 小E 情况我觉得按下来可以 密的学习计划, 您看怎么和 2. 用优圈发掘家长内心,看 本,自己找一些相关的字母 家长,让家长有一种特殊并	时,根据您孩子近期学3 让任课老师制定个更为II ¥呢? 例如:赠送学考信息笔说 6信息装订成小册子,说 1.遇感,咨询家长询问情	 1. 孩子剩余课时还有 简优况我觉得接下 密的学习计划, 您看 2. 用优惠发迎家长P 3. 用优惠发迎家长P 3. 自己找一些相头 家长, 让家长有一种 	18小时,根据您孩子近期学习 来可以让任课老师制定个更为周 常怎么裡呢? 9心,例如:赠送学考信息笔记 的学考信息能订成小册子,送给 特殊礼遇感,咨询家长询问需要
改进的,希望您能提出宝贵意,一定要让家长把满意 和不满意的地方说出来,这样有利于下一步的开展。	改进的,希望忽能提出宝言 和7	制意,一定要让家长把满 1000-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00	1.00 1.01	2.0
3.根据家长的反应和学员的类型,再沟通:根据这 一阶段我们已经做了教学方面的调整,咱们共同努力,让在2000年2000年,一层器,注意:金山来给	3.1 一】 确定要删除	该模板吗?	5 所属分类	续费话术 >
为,在18797号和1824。血液,在1879年以前, 家长看的计划一定要详细,重点突出可行性,不要做 出承诺,時低家长的期望值,以免为自己将来的工 作制造障碍。	家 1 出新 取消 作Busset =====	确定	2 1. 孩子對余课时还利 情况我觉得接下3 宗的学习计划。你希	(8小时)根据包孩子近期学习 系可以让任课老师制定个更为周 行の久祥師?
白 删除		复利 巴榆和	2. 用优惠发掘家长P 本,自己找一些相关	9心,例如:赠送学考信息笔记 6的学考信息装订成小册子,送给
【补习效果好型学生】	【补习效果好型学生】		家长,让家长有一种 改进的,希望忽能想	神特殊礼遇感,咨询家长询问需要 B出宝贵意,一定要让家长把满意
基某妈妈,您的孩子此次考试成绩非常好,提高了 XX 分,恭喜你呀。您约孩子不仅非常有潜力,而且 还非常的自律,别苦学习,我们不能辜负了孩子这段 时间的努力,回家 十 创建这米,学习计划, (3) 出将来学习当中将要遇到的困难和以前学习当中仍然	某某妈妈。您的孩子此次4 XX分,恭喜作呀。您的孩 还幸常的自律、别苦学习, 时间的努力,回家 十 们 您这边我已经给孩 出将来学习当中将要遇到的	計成成績非常好,提高了 子不仅非常有潜力。而, 我们不能辜负了孩子送 主己未 告孩子; 生己未 告孩子; 今日计划, (3) 9困难和以前学习当中仍	 マー病語9時の方式の 1. 根据家长的反应和 一条板段我们已经做了 方,让孩子的学习成家长着的计划一定要出承诺,降低家长的 5. 你制造障碍。 	1年,这时时的了了一岁的开展。 许男的支起,用为道:根据这 教学方面的调整,喻们共同努 线想更上一层样,注意:拿出朱给 打得相,重点变出的行性。不要做 测望值,以免为自己将来的工

4.3.4.12资料库

教师在资料库中,可搜索关键字查找资料(机构在银豹后台上传资料文档),点击 下载按钮,下载查看资料,也可分享给好友或学员。

路径:工作>营销活动>资料库

无服务		10109	🗈 📧 下午3:39	无服务		11021	下午4:11	无服务		3[1081.	下午4:11	无服务			01070	■ 下午4:12
く 工作			••• •	く 资料库		•••	Θ	く 资料	斗库		•••	Θ	く资	料库		••	• •
营销				Q 搜索关键字				Q 搜	索关键字				Qŧ	國素关键字			
E	Ø		e	银豹体育培训解》 2022.10.08	夬方案		•	银豹体育	育培训解决方)22.10.08	案		۲	银豹体	育培训解决方 2022.10.08	家		•
优惠券	营销活动	充值活动	礼品包	2021年春季招生 2021.02.19	简章		•	2021年 ²⁰¹ 20	春季招生简重 021.02.19	2		۲	2021年 後晋 2	E春季招生简道 2021.02.19	<u>유</u>		٢
C	读 ,,) 课程	企 套餐促销	海根模版	银豹艺培行业解 2020.06.30	夬方案(25)		•	银豹艺均 ^{必看} 20	音行业解决方 20.06.30	案(25)		۲	100 11 11 11 11 11	CX			
				2020艺术类高考 2020.05.13	生院校报考秘籍	は日	•	2020艺: <i>必看</i> 20	术类高考生的 20.05.13	完校报考秘籍		۲	20 Ø	2020		▷妆略	
图文活动	群发短信	话术库	资料库	2020小学四年级 <u>◎看</u> 2020.05.13	语文测评		•	2020小 必看 20	学四年级语文 120.05.13	て测评		۲	20 Ø	2020	90763		
Θ	D			2020全国钢琴类 <u>》看</u> 2020.05.13	赛事统计		•	2020全 [必看 20	国钢琴类赛哥 20.05.13	耶统 计		۲	20 Ø	长按图片)	R别二维码 4杏看内容		
分享店铺	直播			2020名师吉他指	法练习参照本		•	2020名	师吉他指法纲	东习参照本			20	2020.05.13		B8/9/240	1
数据										下载查看				长按	图片分享绐	好友	
		R	¥	2020考研英语全 <u>⊗看</u> 2020.05.13	攻略		•		4	分享给好友			2020表	新英语全攻。 2020.05.13	8		•
绩效统计	销售单据	线上订单	收支记账	2020公务员考点 <u>②看</u> 2020.05.13	提纲		•			取消			20202 逐看 2	公务员考点提约 2020.05.13	X		٢
首页	学员	工作	我 的	~ <	0			~	\triangleleft	0			~	\triangleleft	0		

4.3.4.13分享店铺

教师可将店铺分享给学员,学员通过分享码可快速访问商家小程序,购买店内产品、课程。

路径:工作>营销活动>分享店铺



4.3.4.14直播

CRM支持直播功能,教师可在工作模块中点击【直播】,创建直播,实现直播互动和商品销售。

关于直播功能的使用, 下可参考 银豹直播

路径:工作>营销活动>直播



4.3.5数据

4.3.5.1绩效统计

机构在管理后台给教师设置好提成后,教师在课程售卖、课程核销后可查看绩效统 计。

路径:工作>数据>绩效统计

操作:点击【绩效统计】,可查看到教师今日业绩统计情况,可根据需要点击【其 它】筛选时间范围查询统计数据。

无服务		00%	🗈 🕞 中午11:41	无服务	回答名目 🖸 中午11:44	天服务	0) 10 % D 🕞 + F11:31
く 工作			•• •	く 业绩统计	•• •	く 业绩统计		•• •
1 代恵券	② 整新活动	定 充值活动	(2) 北島包	今日业绩排行 第1名	8	9E 114	业绩排名 3	
O #8	7 1772	室報保備	(2) 海拔模様	- 5180. 本月目标业绩 已完成;	.00 - 全额 完成度	本月目标业绩	5180.00 已完成金額	完成度
	•	•		业绩提成	查看详情	业绩提成		查看详情
国文活动	21 20 10 cm		0 095.0	<u>今日</u> 昨日 本周 オ	本月 其它	今日 昨日 オ	二周 本月	<u> </u>
Θ	O			6 2 上课节数 新学 (20 第次数	6 取消	2	20 确定
分享店铺	直播			4000.00	0.00	起始时间	至	结束时间
数据				总销售金额(元)	总销课金额(元)	2010	no E	02 B
	A	R	0			2019		
绩败统计	销售单据	线上订单	收支记账		813.90 ■ 销售提成(元)	2021	11月	04日
				813.90		2022	12月	05日
				总观成(元)		2023		06日
店长数据		_			0.00	2024		
15	27 T	20	8 R/0		 上课提成(元) 			

点击【查看详情】可前往查看业绩提成明细,根据需要可筛选日期、类型查询提成 详情。

无服务	◎ 営営目 ○ 中午11:44	无服务	008B 🖸 ++11:31	无服务	008800++11:32
く 业绩统计	•• 0	く 业绩提成详情	•• •	く 业绩提成详情	·•· •
		Q 按条码/商品名称/拼音	Riger V	효가	y提成 ×
18 x18		总销售金额	¥ 4000.00	日期	
5100.00		总课消金额	¥ 0.00	2022.12.05 - 2022.12.05	
- 5180.00 本月目标业绩 已完成金易	1 完成度	总提成	¥813.90	类型	
小锋指弯	支援详情	本单金额:¥ 200.00 提5	ĝ:¥ 0.00	소원	
AD 000 48 48	and second	8158	¥ 200.00 x 1		
70 100 444 444	AC	商品销售提成:¥0.00		重置	确定
6 2	20	学员	1	学员	1
工1619102 第19-01	18:04,302	订单编号 日期时间	22120511215881691104 2022-12-05 10:00:00	订单编号 日期时间	22120511215881691104 2022-12-05 10:00:00
4000.00	0.00				
总销售金额(元)	总销课金额(元)	本单金额:¥ 200.00 提5	瓷:¥ 0.00	本单金额:¥ 200.00 提5	₫:¥ 0.00
		钢琴	¥ 200.00 x 1	相称	¥ 200.00 x 1
	813.90	商品销售提成:¥0.00		商品销售提成:¥0.00	
	■ 销售提成(元)	学员	何晓	学员	何晓
912.00		订单编号	22120511215882833104	订单编号	22120511215882833104
总提成(元)		日期时间	2022-12-05 10:00:00	日期时间	2022-12-05 10:00:00
- CONTRACTOR	0.00	本单金额:¥ 200.00 提問	瓷:¥ 0.00	本单金额¥ 200.00 提#	₫:¥ 0.00
	■上课提成(元)	钢琴	¥ 200.00 x 1	钢琴	¥ 200.00 x 1
		高泉協働規則 水ののの		茶見線準提売というの	

点击顶部业绩排名,可筛选时间,查看机构内所有教师的排名(销售业绩/上课业

绩/完成度)。

无服务	010 奈日 中午11:44	无服务	10 奈日 🕞 中午11:32	无服务	101 で 🗟 🗈 🕞 中午11:32	无服务	101 🗑 🗟 🕒 中午11:32
く 业绩统计	••• •	く 个人在门店排名	••• •	く 个人在门店排名	••• •	く 个人在门店排名	••• •
今日业绩排名	≚ →	销售业绩 上课业绩	完成度	销售业绩	完成度	销售业绩	上课业绩 完成度
第1名		排名详情 本月 本周	今天 更多	排名详情 本月	本周 今天 更多	排名详情	本月 上月
- 5180. 本月目标业绩 已完成金	00 - 金额 完成度					当前排第1名	3 -
业绩提成	查看详情	¥5180.0	0	¥2	21.11	-	¥5180.00
今日 昨日 本周 4	本月 其它	当前排第2名		当前	可排第2名	目标业绩	实际业绩
6 2 上课节数 新学员	20 员 课次数	1 张博宇	¥9120.00	1 意 黄小小	¥200.00	1 💮 💥 🕅	实际: ¥9120.00 - 目标: -
4000.00	0.00	2 徐老师	¥5180.00	1 () 悦悦	¥200.00	1 💮 徐老师	实际:¥5180.00 - 目标:-
心田日亚(10)	12-14 No.777 EX(1-2)	3 🕢 丁一老师	¥3521.04	1 余天	¥200.00	1 6 丁一老师	实际:¥3521.04 - 目标:-
	813.90 ■ 销售提成(元)	4 😱 雲老师	¥190.00	2 余老师	¥21.11	1 家 雲老师	实际:¥190.00 - 目标:-
813.90 总提成(元)		5 🕵 黄小小	¥0.00	3 💓 张博宇	¥0.00	1 章 黄小小	实际: ¥0.00 - 目标:-
	0.00 ■ 上课提成(元)	5 💮 悦悦	¥0.00	3 🍚 丁一老师	¥0.00	1 () từ từ	实际:¥0.00 - 目标:-
		6				1	

4.3.5.2销售单据

教师在销售页面,可查看到购买单据、销课单据,可进行退单/退课操作。

① 退单

对已收银单据进行退单

路径:工作>销售单据>购买单据

操作:可搜索单号/学员昵称/手机号或筛选条件查询要退单的单据,点击【退 单】,确定退单,单据退单后会退回金额。



② 退课

对已销课单据进行作废

路径:工作>销售单据>销课单据

操作:可搜索单号/学员昵称/手机号或筛选条件查询要退课的单据,点击【作

废】,确定作废单据,单据作废后会退回课次。

无服务		10103	🗈 і 中午11:41	无服务	目で奈日 下午2:24	无服务	旧で常日 🖭 下午2:24	无服务	🛯 🗑 🕄 🖿 下午2:24
く 工作			••• •	く 销售单据	••• •	く 销售单据	••• •	く 销售单据	•• •
	Ø		e	购买单据	销课单据	查	询单据 ×	购买单据	销课单据
优惠券	营销活动	充值活动	礼品包	○ 按单号/学员昵称/手	机号搜索	按上课时间	按考勤时间	○ 按单号/学员明	₩/手机号搜索
0			0	🔝 何晓	¥200	上课时间		8 何晓	¥200
产品	课程	套餐促销	海报模版	上课时间	2022.12.05 10:00:00	2022-12-05 至 2022-12-03	5 🛗	上课时间	2022.12.05 10:00:00
				上课老师	徐老师	上课老师		上课老师	徐老师
				考勤时间	2022.12.05 11:23:36	全部	>	考勤时间	2022.12.05 11:23:36
图文活动	群发短信	话术库	资料库	考勤状态	签到	老勤状态		考勤状态	签到
				考勤/消耗课程	钢琴	A 10		考董	则琴 空佐座首埕四2
6				消耗课次	1	至部	7	消非 10月	にTF版 早 店 吗: 1
八市市は	777.498			课销金额	¥200	考勤课程		课1 子5	200
刀子店铺	旦加			订单编号	22120511233671622104	全部	>	订单取消	确定 104
数据					作废 打印				IPUT 2019
		R	()	💮 胡	¥200	重置	确定	💮 胡	¥200
绩效统计	销售单据	线上订单	收支记账	上课时间	2022.12.05 10:00:00	上课时间	2022.12.05 10:00:00	上课时间	2022.12.05 10:00:00
				上课老师	徐老师	上课老师	徐老师	上课老师	徐老师
				考勤时间	2022.12.05 11:23:36	考勤时间	2022.12.05 11:23:36	考勤时间	2022.12.05 11:23:36
店长数据				考勤状态	签到	考勤状态	签到	考勤状态	签到
				考勤/消耗课程	钢琴	考勤/消耗课程	钢琴	考勤/消耗课程	钢琴
首页	学员	工作	教的	消耗课次	1	消耗课次	1	消耗课次	1

4.3.5.3线上订单

教师在线上订单页面中,可查看和处理网单、拼团、团购、砍价、秒杀订单。 路径:工作>数据>线上订单

员工可通过 订单编号/会员昵称/编号/手机号搜索订单,对订单进行发货、收银操 作

注意:员工有"查看全部线上订单"商户端权限的,在线上订单页面才可查看所有订单,反之无权限则只能按订单号/会员昵称/手机号搜索订单



有"查看全部线上订单"商户端权限 可以查看到所有订单

配送单:学员下单→教师发货-学员确认收货→教师收银

无服务	旧の常日 🖭 下午2:43	无服务	1010余日 🖿 下午2:45	无服务	101 (21 余日)	2:45 无服务	101 (2) 念 1) 🍽 下午2:45
く 线上订算	₩ ·•· 0	く 线上订单	••• •	く 线上订	·•· () く 线上	订单 … •
网鱼	单 秒杀	网单	秒杀	Ø	单		网单 秒杀
Q 按订单编	编号、会员昵称/编号/手机号 🔁	○ 按订单编号、会	会昵称/编号/手机号	Q 按订单	编号、会员昵称/编号/手机号	C 按订	单编号、会员昵称/编号/手机号
👩 丸子	¥93	🕞 丸子	¥93	👩 丸子	¥	93 🚯 丸子	¥93
交易时间	2022.12.05 14:40:33	交易时间	2022.12.05 14:40:33	交易时间	2022.12.05 14:40:	33 交易时间	2022.12.05 14:40:33
支付方式	储值卡支付	支付方式	储值卡支付	支付方式	储值卡支	付 支付方式	储值卡支付
订单编号	22120514403399351104	订单编号	22120514403399351104	订单编号	221205144033993511	04 订单编号	22120514403399351104
配送方式	外卖	配送方式	外卖	配送方式	外	卖 配送方式	外卖
收件人	丸子 18150387407	收化	407	收件人	3874	07 收件人	丸子 18150387407
裕 收件地址 号 米	国建省厦门市思明区 环岛东路1813-105 号 思明区中航紫金广场Α塔(吕岭路南50 ₭)	收作	是否确定发货	收件地址	选择教帅 13-10 ^{徐老师 2} 名南5	5) 收件地址	福建省厦门市思明区 环岛东路1813-105 号 思明区中航紫金广场A塔(吕岭路南50 米)
运费	¥5	运 取消	确定 ¥5	运费	取消 确认收银	/5 运费	¥5
备注	配送	备注	配送	备注	Ē	送备注	配送
展开	发货 收银	展开	发货 收银	展开	已发货	一 展开	已发货 已收银
8 182138	00358 ¥190	8 18213800358	¥190	8 18213	800358 ¥1	. 1821	3800358 ¥190
交易时间	2022.11.24 16:52:57	交易时间	2022.11.24 16:52:57	交易时间	2022.11.24 16:52:	57 交易时间	2022.11.24 16:52:57
支付方式	储值卡支付	支付方式	储值卡支付	支付方式	储值卡支	付 支付方式	储值卡支付
订单编号	22112416525745687104	订单编号	22112416525745687104	订单编号	221124165257456871	04 订单编号	22112416525745687104
配送方式	自提	配送方式	自提	配送方式	自	提	自提
收件人	18213800358 18213800358	收件人	18213800358 18213800358	收件人	18213800358 182138003	58 收件人	18213800358 18213800358

自提单:学员到店出示自提码→教师扫码快速找到订单,完成收银

无服务	101 (2) 奈日 🖭 下午2:34	无服务	101 ⑦ 念 12 ▶ 下午2:59	无服务	101 ⓒ 念 D 💌 下午2:59	无服务	101 (3 余日) 正) 下午2:59
く 线上订单	••• •	く 线上订单	••• •	く 线上订单	••• •	く 线上订单	••• •
网单	秒杀	网单	秒杀	网单	秒杀	网单	秒杀
○ 按订单编号、会员昵称/编	编号/手机号	22120514583154032104] ◎ ::	Q 22120514583154032104	• 🗧	Q 22120514583154032104	⊗ ⊟
😱 仙桃	¥99	😭 丸子	¥88	负子	¥88	丸子	¥88
交易时间	2022.08.22 15:22:24	交易时间	2022.12.05 14:58:31	交易时间	2022.12.05 14:58:31	交易时间	2022.12.05 14:58:31
配送方式	自提	配送方式	自提	配送方式	自提	配送方式	自提
收件地址	到店自提	收件地址	到店自提	收件地址	到店自提	收件地址	到店自提
运费	-	运费	-	运费		运费	-
活动名称	测试马术课包	活动名称	舞蹈服秒杀抢购	活动	仓则勾	活动名称	舞蹈服秒杀抢购
商品	德骥马术课	商品	舞蹈服	商品	21次兒 發服	商品	舞蹈服
商品规格	-	商品规格	紫色,31	商品	.,31	商品规格	紫色,31
展开	已收银	展开	收银	展开取消	确定	展开	已收银
樱木花道	¥99						
交易时间	2022.08.12 17:00:46						
配送方式	自提						
收件地址	到店自提						
运费	-						
活动名称	测试马术课包						
商品	德骥马术课						
商品规格	-						

4.3.5.4收支记账

用于机构记录杂项费用的收入支出(如:活动支出,水电费等)。

路径:工作>数据>收支记账

① 添加收支记账单

点击【收支记账】进入收支记账页面,点击底部【添加账单】,根据页面提示,选 择收支类型、收支项目、输入金额,可备注信息,编辑好后,点击【提交】。 备注:收支记账项目的选项,机构在管理后台"设置-系统设置-现金收支选项"可 进行设置

无服务		000	🗈 🕞 中午11:41	无服务	010 SD 💌 T4	F3:13	无服务		◎◎◎ ● ● 下午3:14	无服务		101 🗑 奈日 💌 下午3:15
く 工作			••• •	く 收支记账	•••]	Θ	く 添加!	胀单	••• •	く 添加の	长单	••• •
	Ø		e	○ 项目名称/备注关键字		7	收支类型	支出	>	收支类型	支出	>
优惠券	营销活动	充值活动	礼品包				收支项目	请选择	>	收支项目	水费	>
0	(x)		0				金额			金额	2000	
产品	课程	套餐促销	海报模版				所属日期	请选择	>	所属日期	2022-12-01	>
		G					备注信息	请填写		备注信息	请填写	
图文活动	群发短信	话术库	资料库									
•	D											
分享店铺	直播			暂无数据				10.2			相力	
数据							取消		完成		佐义	
		R	♥					团建费				
绩效统计	销售单据	线上订单	收支记账					学员生日礼	物费			
								水费				
								额外支出	出			
店长数据	-			+ 添加账	¥			额外收。	λ			
首页	学 员	工作	我的									

② 查看收支记账

可输入 项目名称/备注关键搜索查看收支记账明细,也可点击右上角筛选按钮,筛 选查询。

无服务		0000	🗈 🕞 中午11:41	无服务	101 ⑦ 奈 🗈 💌 下午3:17	无服务	10	1 🗑 奈日 📧 下午3:17
く工作			••• •	く 收支记账	••• •	く 收支记账		••• •
E	Ø		e	○ 项目名称/备注关键字			筛选账单	×
优惠券	营销活动	充值活动	礼品包	收支总额	¥-5000.00	收支类型		
〇 产品	读 课程	2 套餐促销	シ海根模版	[电费]11月电费 提交人员:徐老师 提交时间:2022-12-05 15:17	-3000.00 >	收入	支出]
国文活动	群发短信	★ 送送	日次料库	[水费]- 提交人员:徐老师 提交时间:2022-12-05 15:15	-2000.00 >	今天	昨天	自定义时间确定
日 分享店铺	直播							
数据								
动统计	間	民	(美) 收支记账					
店长数据				+ 添加	1账单		十 添加账单	
首页	学员	工作	我的					

4.3.5.5店长数据

机构如果有给教师"店长数据"权限,则教师可在商户端查看店长数据 路径:工作>数据>店长数据 可根据需要筛选时间,查看门店数据概览、回访任务情况、上课日志、工作日志

等。										
无服务		0100	🗈 🕞 中午11:41	无服务	101 (3 奈日) 📧 下午3	8:28	无服务		心で念む 📧 下午3:28	
く 工作			••• •	く数据	@	>	く 数据		••• •	
E	Ø		e	数据概览	今日	•	数据概览		今日▼	可筛选时间范围
优惠券	营销活动	充值活动	礼品包	3700.44 课程销售(元) 查看	176 商品销售(元) 查看		3700.4 课程销售(元)	4 ^{查看}	176 商品销售(元) 查看	
产品	课程	套餐促销	海报模版	15 上课课次	3723.78 销课金额(元) 查看		15 上课课次		3723.78 销课金额(元) 查看	
图文活动	正 群发短信	大 话术库	资料库	-900 预定金 查看	4000 -5000 5值实收 收支记录 查看		-900 预定金 查看	4000 充值实收	-5000 收支记录 查看	
Θ	D			3 新增线索 查看 新增	3 ^{给缴费学员}		2 取消	2	确定	
分享店铺	直播			查看回访任务		>	2022-12-0	5 至	2022-12-05	
数据				杏看上课日志		、				
	A	R						10月	03日	
结效统计	销售单据	4 上订单	收支记账	查看工作日志		>	2021	11月	04日	
	P J 64 -1 - 264	NAL 13 1		查看顾客评价		>	2022	12月	05日	
						_	2023		06日	
店长数据							2024		07日	
首页	学 员	工作	我 的							

4.4我的模块

4.4.1授权接收公众号信息

4.4.2云打印设置

教师在云打印设置页面中,可根据页面提示设置云打印。推荐使用"维斯易联"云盒 子打印服务器,与小票机联调打印收银小票。绑定时只需扫码识别设备上的二维 码,即可自动完成配置。

路径:我的>账号设置

无服务 🖸	000元0 m 下午2:47	天服务 000余日 ■ 下午3:12
く 我的	•• •	く 云打印设置 … ③
授权并关注公众号可接收工作提醒	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	推荐使用"维斯局联"云盒子打印服务器,与小原核联演打印
		4040、前的小师。前走可只是打时以前回来上口————————————————————————————————————
(5) 所属门店: 银的素质培設	10¢	云盒子信息 日 扫码识别
🚔 云打印设置	>	服务器ID 请输入
📁 使用指南	>	服务器密钥 请输入
联系客服	>	打印机设备
1 关于应用	>	打印机名称 ESC/POS通用驱动(203dpi) >
🔅 账号设置	>	建议使用默认打印机型号,如打印异常清更改时应的型号。
		概定
A A		

4.4.3使用指南

教师在使用指南页面中,可看到常见CRM使用的帮助信息。 路径:我的> 使用指南



4.4.4联系客服

教师点击联系客服,可进入银豹客服小程序,可在小程序上搜索常见问题,咨询人 工客服。

路径:我的>联系客服



4.4.5关于应用

教师在关于应用页面中,可将CRM小程序分享给本店同事。 路径:我的> 账号设置



4.4.6账号设置

教师在账号设置页面中,可根据使用习惯选择CRM的应用模式(工作台模式/任务 列表模式)。

路径:我的>账号设置

